

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月19日 星期四 (2021第150期) 辛丑年七月十二

海南民政关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见

构建城市地区“一刻钟”居家养老服务圈



上海民政等三部门关于举办2021年上海市养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛的通知



为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，落实党的十九届五中全会关于实施积极应对人口老龄化国家战略的重大部署，加强养老服务人才队伍建设，推动养老服务高质量发展，根据《民政部人力资源社会保障部关于举办全国养老护理员职业技能大赛的通知》（民函〔2021〕40号）要求，民政部、人力资源社会保障部将于2021年11月在江苏省南京市举办全国养老护理职业技能大赛（以下简称国赛）。这是我国养老服务领域首次举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛。

养老视点	4
蔡奇主持会议研究本市积极应对人口老龄化实施方案等事项.....	4
换钱、换鸡蛋、换服务这种养老新模式，快看你家门口有没有.....	4
截至“十四五”末，上海养老床位总量将达到 17.8 万张.....	4
破题养老一体化.....	4
北京：平谷区老人有难处“一键”呼救助人员“即刻到家”.....	5
上海推广老年综合评估服务.....	5
吉林：多措并举，优化服务，延边州老龄事业健康发展.....	5
山西：老军营小区适老化改造助力幸福养老.....	6
安徽：民政厅加快养老产业开放发展步伐.....	6
江苏：养老服务看宿城，为高龄、特困、失能老人打造最美夕阳红.....	6
甘肃：嘉峪关全市整治居家养老服务，查处违规餐厅.....	6
广东：惠州探索社区医养结合新模式.....	6
广东：云浮市举办公益助老启动仪式，试点推进农村互助养老服务模式.....	8
海南：事关养老大事！海南决定这么做.....	8
热点新闻	9
不要让父母在“上网成瘾”中逐渐老去.....	9
全国老龄办党组举办理论学习中心组（扩大）会议暨中国老龄协会党史学习教育专题报告会，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神.....	9
“90 后爱上适老版 App”，折射出年轻人安静权诉求.....	9
如何唤醒“网瘾老人”？.....	9
政策法规	10
上海市民政局等三部门关于举办 2021 年上海市养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛的通知.....	10
海南省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见.....	11
养老研究	12
《长期护理失能等级评估标准(试行)》出台，我国长期护理保险制度基础不断夯实.....	12
养老类型	13
市中心全方位养老服务，天河建成 21 个颐康中心.....	13
不肯喝水的老小孩们，在养老院被护理员们“管”得服服帖帖.....	13
养老产业	14
缓解津城老龄化压力，带来全新享老生活方式.....	14
互联网应用，让老年人会用愿用.....	14
App 适老化改造.....	15
养老访谈	15
从国家发展角度积极应对老龄化.....	15
智慧养老	16
浙江：杭州西湖，智慧养老幸福加码.....	16
老年大学	16
越来越多中老年人迷上网课.....	16
健康管理	16
安徽：安庆“老年友善机构”让老年就医更暖心.....	16
聚焦老年康复治疗，提高患者生活质量.....	16
养老金融	17
险企大军又添新丁，17 家企业拟共同成立国民养老险公司.....	17
国民养老险要来了：注册资本超 111 亿，股东含十家理财子公司.....	17
10 家银行理财发起国民养老险公司，推动向养老资产转化.....	17
3 家理财子公司获批养老理财试点，“真”养老理财产品还要等多久？.....	18
社会保障	18
广东：广州每年投入逾 20 亿元鼓励城乡居民参保.....	18
综援长者广东及福建省养老计划、广东计划及福建计划受惠人或受委托人可在香港境外提取社会保障款项.....	19
政府购买服务	19
安徽：阜阳市人民医院纺织分院门诊楼、医疗与养老（医养院）项目消防改造工程设计施工总承包（三次）公开招标公告.....	19
江西：南昌市安义县民政局老年人居家养老服务采购项目.....	20
贵州：新蒲新区礼仪街道嵌入式养老项目采购公告.....	20
2021 年全国敬老孝老助老公益广告作品征集活动执行服务询价采购公告.....	21
关于我们	23
联系我们	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

蔡奇主持会议研究本市积极应对人口老龄化实施方案等事项

昨天下午，市委常委会召开会议，学习贯彻中央政治局会议精神，研究本市积极应对人口老龄化实施方案等事项。市委书记蔡奇主持会议。

会议强调，要切实统一思想，统一到党中央对当前经济形势的判断和工作部署上来，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，统筹推进疫情防控和经济社会发展，持续推动首都高质量发展。要保持经济运行在合理区间，努力完成全年目标任务。强化“五子”联动，推进各实施方案和行动计划落地实施。抓好“十四五”规划重大工程项目建设，实现开工一批、储备一批。推动集成电路、生物医药、新能源汽车等产业发展。深化供给侧结构性改革，促进消费提质升级。抓好生产生活物资保供稳价。防范化解重点领域风险，抓好安全生产。保障改善民生，深化“接诉即办”，办好群众身边的事。毫不松懈抓好疫情防控。全力做好北京冬奥会、冬残奥会筹办工作。

会议研究了《北京市积极应对人口老龄化实施方案（2021年-2025年）》，指出，积极应对人口老龄化已上升为国家战略。要按照《国家积极应对人口老龄化中长期规划》要求，抓好《实施方案》落地，走出一条首都特色应对人口老龄化道路。抓好“十四五”这一关键“时间窗口”，创新政策措施，夯实积极应对人口老龄化社会财富储备和制度保障，保持城市活力。坚持问题导向，着力解决当前老年人的痛点。按照“9064”养老格局，探索有质量的居家养老服务。科学布局养老资源，推动北京养老项目向环京地区延伸布局。鼓励社会力量提供多层次养老服务，积极抓好长期护理保险制度实施，推进医养有机融合。用好“接诉即办”，解决好老年人诉求。用改革应对老龄化，把老旧小区作为适老化改造的重要场景，城市更新要将养老服务织进去。深化养老、健康等领域供给侧结构性改革，发展壮大银发经济。加强老年人权益保障，提高老年服务信息化、便利化水平，帮助老年人消除“数字鸿沟”，营造老年人友好的城市环境。

会议听取了平安北京建设上半年工作情况和下半年主要工作安排汇报，指出，平安北京建设是维护首都安全稳定的重要抓手。要坚决维护首都政治安全，全力做好重大活动安保。从严从紧做好首都疫情防控。防范化解风险隐患，开展平安北京建设“体检”。进一步压实各级党委政府责任，发挥重点行业领域平安建设协调机制作用，持续推进市域社会治理现代化试点工作，深入开展基层平安创建。

会议听取了北京市上半年信访工作情况和下半年主要工作安排汇报，指出，信访工作是送上门来的群众工作，要坚持和发展新时代“枫桥经验”，到群众身边去、到问题源头去化解矛盾，提升保护人民群众合法权益的能力和水平，切实维护社会和谐稳定。加强与“接诉即办”协同，用好民生大数据、治理大数据，不断畅通信访渠道。夯实信访工作基层基础，深化领导干部接访下访和包案，完善乡镇、街道信访工作联席会议机制。强化溯源治理，解决好信访反映的突出问题。加强信访部门自身建设，积极开展“全国信访工作示范县（区）”创建，关心关爱信访干部。

会议听取了北京市上半年安全生产工作情况和下一步工作措施汇报，指出，要坚持人民至上、生命至上理念，牢牢守住安全生产这个底线，坚决遏制重特大事故。坚持“党政同责、一岗双责”，严格落实安全生产责任制。深化安全生产专项整治三年行动，深入排查整治安全风险隐患。加强城市应急管理，责任落实到街道乡镇，完善联动机制。提升极端天气应对能力。持续做好防汛工作，保障人民群众生命财产安全。

会议还研究了其他事项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95757>

(来源：北京日报)

换钱、换鸡蛋、换服务这种养老新模式，快看你家门口有没有

存钱的银行随处可见，那么，存“时间”的呢？您知道存时间可以换钱吗？

时间银行，是一种互助养老新模式：志愿者为老年人提供所需要的养老服务后，时间可存入“银行”，未来为自己或者亲人兑换相同时间的养老服务。形成一代帮一代，低龄帮高龄的波浪式互助养老良性循环。简单来说，就是“年轻存时间，年老享服务”。

江西水南村：在乡村一线工作

83岁的党员游兰英退休后不管是盛夏还是寒冬，每天都坚持义务清扫村道，这一扫就是18年。她说：“既能为村里作贡献，又能锻炼身体，我觉得很开心。只要扫得动，我愿意一直扫下去。”

据了解，水南村“时间银行”成立于2018年，是一种以积分换时间、时间换服务的志愿服务模式，志愿者的服务时间记录在“时间银行”储值存折上，可随时提取，用以兑换服务或日用品。

南京：可兑换服务、物品、现金

南京市在政务平台上开发出了一套“养老服务时间银行”信息系统。志愿者和服务对象在该平台上注册后，以下单和接单方式实现自动匹配、对接服务。

志愿者完成服务后，服务时间自动计入系统。当志愿者年老时，可提取兑换自己所需要的服务。

据不完全统计，2019年参与“时间银行”志愿服务的应届毕业生，有10%选择进入养老行业。还有一批离退休人员志愿者，转变为居家养老服务中心的专职工作人员。

南京市尧化街道，时间银行采用721兑换模式。以个人志愿者为例，每次志愿服务后将时间储存在时间银行里，累计满20小时后可以个人及其家人进行兑换。其中70%的时间可兑换其他志愿者提供的服务，20%的时间可兑换等值物品，比如大米、白面、鸡蛋、食用油等。10%的时间则直接兑换成现金奖励，每小时的时间价值为12元。而团队志愿者70%的服务时间捐赠给时间银行用于有需要的老人，剩余30%时间兑换现金作为交通等服务成本补贴。资金来源主要为街道的公益基金。

成都：做了个“真银行”

成都市郫都区郫筒街道，人们可以在“安心养老”的APP上面注册成为时间银行用户，这是由建设银行打造的线上平台。

平台中的服务项目包含居家上门、生活照料、精神慰藉等六大类共计48个项目。比如修剪指甲、上门做饭、洗头、按摩、读书读报、外出散步、甚至电子产品操作引导等等。每个项目标注了相应的“价格”，“价格”不是人民币，而是“时间币”。

陪同聊天，15个时间币/小时；上门做饭，20个时间币/小时；洗头，15个时间币/小时；修剪指甲，5个时间币/小时……

1时间币等于0.3元人民币。但这并不意味着用户可以拿时间币换钱。时间币只能用于消费清单中的服务项目。只有在退出机制下，志愿者可以用时间币兑换现金。时间币储蓄有上限，每人最多不能超过9000个币。当志愿者确认退出“时间银行”系统时，储蓄的时间币可以由基金会兑换成钱发放，但退出后再不能重新参与“时间银行”，未来也无法享受“时间银行”的助老服务。

当前，我国的“空巢老人”数量在不断增长，逐渐成为了一个社会问题。“时间银行”养老方式很暖心，在自己身体还健康之时，去帮助别人需要帮助的老人，存下时间，自己老去之时，也会有人帮助你，互帮互助，是值得借鉴的养老方式。

有专家表示，“时间银行”是我国丰富养老服务形式的一种探索，未来可进一步完善运营模式。要想给老人更全面的照顾，还需建立覆盖更广、兜底更实的养老服务体系。

那么大家认为这种“时间银行”的养老模式可行吗？你会通过这种方式实现养老吗？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95784>

(来源：齐鲁晚报网)

截至“十四五”末，上海养老床位总量将达到17.8万张

上海是中国最早迈入老龄化的城市之一，到2020年底，上海全市户籍人口中60岁及以上老年人口为533.5万人，占户籍总人口的36.1%。

日前，《上海市民政事业发展“十四五”规划》主要内容正式出台，“十四五”时期，上海养老服务供给结构进一步优化，到“十四五”末养老床位总量将达到17.8万张。其中，重点发展护理型床位和认知障碍照护床位。在提升养老服务能力和质量方面，上海将提升养老机构内设医疗服务水平，试点开展养老机构远程医疗会诊，加快养老护理员队伍建设，重点完善职业技能鉴定、综合水平评价制度和激励支持政策。上海全市街镇社区综合为老服务中心达到500家左右，社区养老服务设施达到每千人建筑面积40平方米。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95780>

(来源：中央广播电视总台)

破题养老一体化

最新出炉的《上海市民政事业发展“十四五”规划》，再次强调必须深化长三角养老服务合作，加强养老产业规划协同和项目协调，提升区域养老产业整体竞争力。根据第七次全国人口普查，截至2020年底，长三角地区人口总数超2.35亿，其中60岁及以上的老年人口数超过4786万，老龄化比例为20.3%，高于全国18.70%的平均水平。

对上海人来说，离开上海去长三角其他城市养老，曾经是一个备受争议的事。根据2017年“上海市老年人养老意愿调查”的结果，上海老年人对于“异地养老”的意愿并不高，68.4%的老年人表示“不会选择异地养老”。但现在，去长三角城市旅游时，很多上海老人会顺便去当地养老院考察一番。根据第三届上海人口论坛的数据，上海有超过20万老年人（60岁—70岁）选择各种形式的异地养老，其中浙江和江苏为异地养老的主要选择区域。

这样的变化是怎样发生的？

首先是客观环境的限制，上海是中国最早进入人口老龄化社会的城市，也是中国人口老龄化程度最高的城市。截至2020年11月，上海老龄化比例已高达23.4%，每百名劳动年龄人口（15岁—59岁）需要扶养的老人更是高达35人。虽然“十三五”时期，上海养老事业取得长足进步，全市养老床位总数从12.6万张增至15.9万张，但因为城市容量和成本的问题，上海养老机构及床位数量、服务多样性等发展，仍跟不上上海老人日益增长的需求。

更重要的是，长三角更高质量一体化发展，在政策和服上，都为“区域养老”提供了解决途径。

2018年5月，首届长三角民政协论坛在上海举办并发布“上海共识”，3年多来，长三角地区养老服务合作已取得不少进展。今年3月20日实施的《上海市养老服务条例》，明确了长三角养老服务一体化发展要求，为区域养老合作提供了法制保障。截至2020年底，上海已有13个区与苏浙皖三省的27地签署了区域养老服务协作备忘录。

政策上提供“放心丸”，还需要接地气、解决实际问题的服务。首先是突破信息共享障碍、实现医保卡等异地结算等服务。例如在2020年8月，上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善实现异地门诊就医医保直接刷卡结算，并且医保待遇与参保地保持一致。同时，还需要加速养老机构建设，确保服务品质。2020年，上海发布了首批长三角异地养老机构名单，包括江苏张家港，浙江嘉兴，安徽池州、宣城等20个城市的57家养老机构，床位共计25698张。

未来，还要继续探索建立长三角智慧养老服务平台和养老服务能力建设实训基地；鼓励养老服务企业跨区域发展；落实异地就医结算，推动本市老年人入住长三角养老机构长期护理保险费用延伸结算工作，推进落实异地养老人员相关养老福利政策；推进长三角异地康养基地建设等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95763>

(来源：上海平台)

北京：平谷区老人有难处“一键”呼救助人员“即刻到家”

近期公布的第七次全国人口普查主要数据显示，城乡老龄化水平差异明显：从全国看，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99%、6.61%。与城市相比，农村不但老龄化程度高，且养老服务基础设施薄弱、服务力量欠缺、有效帮扶对接不足、有效供给与消费能力不足……补齐农村养老服务短板，让农村老人安享晚年势在必行。《北京社区报》特别推出“农村养老调查”系列报道，聚焦农村养老现状，解析养老之困，探究建设性对策。

老人有难处“一键”呼，救助人员“即刻到家”

看病买药难、购物做饭难、生活照料难、卫生保洁难、安装维修难、信息咨询难、休闲娱乐难等养老难题，时刻困扰老年群体，尤其是高龄独居的困难老人。平谷区常住老年人口10余万，其中80周岁及以上老年人2万余人，老龄化程度达25%。面对一系列养老难题，平谷区委社会工作区民政局经多方探索，通过政府购买服务的形式，委托第三方公司——北京即刻到家服务科技有限公司（以下简称“即刻到家”），利用互联网平台+智能终端设备+专业服务团队+养老驿站+24小时人工客服中心等五位一体的模式（一中心多站点），为困难老人提供帮买帮送、家政维修、紧急救助、生活咨询、健康助医、精神慰藉等6大类、200余项居家养老服务。

“智身宝”按下救命键，高龄独居老人生活更踏实

平谷区委社会工作区民政局相关负责人介绍，“365天+24小时”居家养老服务是为每位服务对象安装1台“智身宝”一键通设备，教老人学会使用，实现困难老人24小时“您有所呼，我有所应”。

7月22日，“即刻到家”紧急救助团队成功处置两起突发救助险情。经“即刻到家”值班人员全力辅助救助，为两位老人赢得了宝贵的时间，使二老及时到达医院接受治疗。

救助一

“请问有人吗？我老伴儿摔倒了，能帮帮我们吗？”7月22日15点50分，家住南定福新区的李先生，在家中意外摔倒并出现呕吐症状，家属立刻通过“智身宝”一键通设备的呼叫功能联系客服。

时间就是生命，专业即是保障。“即刻到家”24小时客服平台的工作人员接到求助后，立即启动紧急救助预案，迅速联系紧急救助值班人员刘卫平和谭蕊。二人带上急救包第一时间赶往老人家中，为老人测量血压时，发现血压偏高。详细询问老人摔倒时的情况后，为防止老人脑出血，刘卫平辅助家属让老人侧卧，保持头部抬高15到30度。时刻监测老人身体状况，做出相应处置，同时安抚老人和家属的情绪。

与此同时，客服工作人员拨打了120急救电话，简要、清晰地阐述了老人的住址、联系方式、过往病史和身体状况。继而将急救车牌号告知紧急救助值班人员，谭蕊随即到小区岔路口接应、引导救护车，争取让救护车更快到达老人家门口。

在平谷区医院的120急救通道入口，紧急救助工作人员陈丽娜、杨佳莉早已等候在此。救护车到达后，两名志愿者立刻协助120急救人员将老人送至诊室，替代老人家属排队挂号，全程陪同老人预约各项身体机能检查。

当天18点10分，当医生告知老人目前病情稳定，只需等待进一步治疗后，所有人悬着的心都落了下来。家属表示不再需要协助后，紧急救助人员方才离开医院。

救助二

当天19点02分，24小时客服中心平台显示，金海湖镇刘先生家中的“智身宝”一键通设备被敲响，值班人员谭蕊立即启动紧急救助预案。

在听到刘先生家属诉说老人全身抽搐不止，曾有脑淤血病史的同时，客服人员通过管理平台查询到了设备主人刘先生的基本信息。与家属核实详细地址、联系方式等相关信息后，立刻联系了120急救中心。距离刘先生家最近的紧急救助志愿者殷美霞，也在接到24小时客服中心调配后，火速赶往老人家中。

19点45分，救护车抵达医院。等候多时的紧急救助人员李凤连和宋丽佳，立刻上前开始紧急救助和助医工作。协助老人家属排队、挂号，并陪同老人进行测血糖、抽血等身体检查。直到20点23分，老人情况趋于平稳，紧急救助人员才离开。

李先生和刘先生均因高龄、独居等情况，被平谷区民政局纳入2020年为民办实事工程的居家养老服务对象。事后，老人的子女们感叹：这个项目确实让老人的生活更有保障，自己在外工作也能更加安心，一定要更认真做好自己的本职工作，以回报社会发展带给父母的福利。

据介绍，为解决辖区老年人居家养老服务问题，自2017年7月起，平谷区委社会工作区民政局分阶段为该区16个乡镇街道3000余户空巢老人，上门安装“智身宝”一键通设备。同时，制定了“您有所呼，我有所应”的“365天+24小时”居家养老服务工作方案。平谷区委社会工作区民政局通过为老人提供全面的居家养老服务，实现24小时随叫随到，提升空巢老人居家养老幸福感、安全感。

从提供“跑腿”，到为老人“私人订制”

在日常生活中有很多琐事，年轻人可以轻易完成，但对老人来说着实需要费一番功夫。比如换灯泡、换洗被褥等再简单不过的事情，对于视力听力下降、行动不便的老人来说就特别困难。目前，已有不少老人通过“智身宝”一键通设备提出了自己的需求，体验了“您有所呼，我有所应”的“365天+24小时”居家养老服务。坐在家中就能享受到定制的专业理发、帮买帮送、家政维修等服务，着实让老人开心不已。

“即刻到家”工作人员刘卫平说：“只要是老人通过‘一键通’找到我们，无论什么问题，我们都会根据老人自身的情况和特点帮助解决。例如我们每个月都有固定的时间为老人免费理发，但是一些老人不清楚时间限制，或者行动不方便，过来找到我们，我们也会服务。”刘卫平说，令她记忆深刻的是家住兴谷家园驿站附近的一位老人，患有小脑萎缩，并伴有暴力倾向。“每次上门服务，我们都得派一个年轻力壮的小伙子，就怕老人突然失控拉不住。”

家住园丁小区的曹女士患有心血管疾病，需要定期去医院做检查。但是老人却拒绝子女的帮忙，跟老伴儿的关系也不是很好，每次去医院，都需要“即刻到家”的工作人员陪护。“一些老人长年‘宅’在家中，很容易发生心理问题，这就要求我们的陪护人员具有耐心，针对老人的需求对老人进行心理疏导。”刘卫平说，通过一键呼叫设备为老人提供24小时的居家服务，不定期对老人进行心理慰藉，不仅为老人解决了生活上的困难，还给老人心理带来了很大的安慰。

平谷区委社会工作区民政局相关负责人介绍，24小时居家服务使老人得到了日常的助老服务和心理关爱，降低了内心的孤独感，提高了日常生活质量，让空巢老人不再空巢，让外出务工的子女更加踏实、安心工作。

24小时居家养老服务项目实施以来，切实解决了空巢独居老年人的困难和难题，分担了老人子女特别是独居老人子女在老人生活照顾上的负担和忧愁，提高了老人衣食住行的多样性，满足了老人对日常生活用品的需求。

截至目前，通过“智身宝”一键通设备，“即刻到家”先后为老年人提供看病买药、购物购货、卫生保洁、家电维修、法律服务、心理慰藉等各类生活服务54万余次，其中80%属于免费上门服务。“特别是居家老人突发危险的紧急救助，是我最为关注的一项社会公益性活动。”“即刻到家”创始人、总经理隋合亮说，在“时刻准备着，紧急救助”的誓言下，公司全员持救护证上岗，截至目前，已先后进行56次公益紧急救助，许多重病老人救助及时，生命转危为安。

下一步，平谷区委社会工作区民政局将坚持学党史办实事，不断增强服务意识，切实做好高龄独居等困难老人的兜底服务保障工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95751>

(来源：北京社区报)

上海推广老年综合评估服务

上海市卫生健康委近日印发《便利老年人就医实施方案》，部署建立预检专属通道、提供多渠道挂号服务、优化线上线下服务流程、建立便利的配药服务、开展老年综合评估服务、推行医务社工及志愿者服务、构建适老化就医环境7个方面的重点任务。

《方案》提出，二级以上综合性医院要在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。注重对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。

《方案》要求，根据老年患者等特殊人群就医实际情况，提供一定比例的现场号源。依托医联体建设，加大上级医院对基层医疗机构的支撑帮助，提高家庭医生可预约号源的质量及数量，方便老年人就近预约三级医院号源。优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，简化网上办理流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。落实慢性病长期用药处方规定，方便老年人就近配备慢性病常用药物。积极推行中药饮片等药品配送到家服务。推行医院门诊智慧药房建设，实现处方系统与药房配送系统无缝对接，减少门诊取药等待时间，让老年人配药更便捷。

《方案》要求，在预检分诊、自助机、交费挂号窗口、住院服务中心、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点，设置“助老服务点”，安排医务社工、志愿者等工作人员为老年人提供引导帮助。医疗机构要根据老年患者特点，配备必要的无障碍通道及设施，并符合国家无障碍设计相关规范。在门诊和住院病房设置无障碍卫生间，门宽应适宜轮椅进出。医疗机构主出入口应设置方便老年人上下车的临时停车区和安全标识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95787>

(来源：东方网)

吉林：多措并举，优化服务，延边州老龄事业健康发展

发放高龄敬老金、为老年人免费健康体检、开展形式多样的展示老年人风采活动……今年上半年，延边州老龄事业健康发展，全社会养老敬老社会氛围日益浓厚。

老年人权益保障法规体系进一步完善。3月29日，延边州召开2021年第3次党组会和州政府15届55次常务会议，审议并原则通过《延边州老年人权益保障条例实施细则（修订草案）》，4月20日正式印发，进一步完善了全州老年人权益保障法规体系，为维护老年人合法权益，推动老龄事业健康发展奠定了坚实基础。

老年优待政策有效贯彻落实。上半年，全州共为17290名85周岁以上高龄老人发放了高龄敬老金，累计发放881.68万元；全州共为27万余名65周岁以上老年人免费建立健康档案，并为其中84911名老年人进行了免费健康体检。各县市认真落实65周岁以上老年人免费乘坐市内公共交通工具政策，有效解决老年人出行问题。

老年友好社会建设深入推动。各县市认真开展全国示范性老年友好型社区创建工作，做好老旧小区改造工作，老年人生活的舒适度不断提升；各部门及服务行业认真部署做好“智慧助老”行动，老年人就医、出行、缴费等更加便捷有效；“乐龄陪伴—农村留守老年人关爱工程”项目试点实施，对州农村留守老年人关爱服务的支持和保障力度进一步提高。

老年健康服务体系建设全面展开。部署开展老年友善医疗机构创建工作，全州有51家综合医院、中医医院、基层医疗卫生机构等达到申报条件，老年人医疗服务质量不断提升；医养结合工作持续推进，州卫健委启动实施“优护乐龄”医养结合机构照护能力提升工程”，组织实施了医养结合机构服务质量提升行动，开展老年健康宣传活动，全州建设医养结合培训基地11家，为推进医养结合管理及服务人员培训系统化、规范化、专业化打下了基础。

尊老敬老爱老氛围进一步浓厚。以庆祝建党100周年为契机，全州普遍开展积极应对人口老龄化宣传活动，开展了全国老年柔力球交流活动、全省老年书画研究会延边工作会、全州老年人“永远跟党走”主题文艺汇演等形式多样的展示老年人风采活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95758>

(来源：延边广播电视台)

山西：老军营小区适老化改造助力幸福养老

卫生间安装了扶手，门口做了门槛坡道，家里新添了轮椅和拐杖……8月18日，老军营小区南区的李大爷家完成了适老化改造，看着方便的设施，老人特别开心。今年以来，老军营街道已免费为874户特殊老年人家庭开展硬件改造和辅具配备，目前正在入户发放和安装器材。

家住老军营小区南区的李大爷脑梗后有后遗症，老伴脑梗后瘫痪在床，行动不便。当天，领到轮椅后，李大爷开心地说：“以后我能推着老伴出去晒太阳了！”而卫生间经过适老化改造后，更加适合他这样的老年家庭。

桃南二社区80多岁的白奶奶和秦爷爷也非常开心。几天前，安装人员根据两位老人的需求，在卫生间安装了无障碍扶手。工作人员还现场取出轮椅、拐杖、取物器、扶手、台阶斜坡垫等物品，并将使用方法一一讲给老人听。秦爷爷让儿子打开轮椅，坐上去高兴得不拢嘴：“今后我出门方便了……”

为切实保障和改善辖区60岁以上低保、独居、空巢、失独和失能老年人及残疾人的基本生活，提高其居家生活自主程度和生活质量，老军营街道联合社区工作人员入户走访，了解各个家庭的需求情况，为老人落实适老化改造，提升了老年人的生活质量，增强了老年人的幸福感、获得感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95762>

(来源：太原晚报)

安徽：民政厅加快养老产业开放发展步伐

一、加大招商力度引进知名养老服务企业。修订发布《安徽省养老服务市场公开指引和政策清单》，3月以来，密集会见养老服务行业龙头企业，先后赴南京、常州、上海、杭州开展调研访谈，邀请江苏九如城、上海华康健康产业集团等来院投资考察。对省外、境外养老服务企业实行给予一次性建设补贴、运营补贴等省内企业同等扶持政策。

二、发挥生态资源优势建设康养基地。已打造遴选第一批5家长三角健康养老基地。4月以来，主动与上海、浙江签订养老服务合作协议，启动第二批长三角养老康养基地建设。

三、强化金融扶持资本的力量干事。世行贷款1.18亿美元养老项目有序实施，与国开行安徽省分行举办工作会谈，谋划“十四五”期间重点扶持普惠型社会办养老机构发展。筹办2021年安徽省中医药健康养生和养老发展高峰论坛暨博览会，设置公建民营推介会、招商引资专区等模块，搭建养老产业供需对接平台。(根据安徽省民政厅信息整理)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95792>

(来源：安徽省民政厅)

江苏：养老服务看宿城，为高龄、特困、失能老人打造最美夕阳红

为满足群众多层次、多样化养老服务需求，今年以来，宿城区抢抓省级居家和社区养老服务创新示范改革试点机遇，大胆改革创新，健全工作机制，全面加快居家养老服务设施建设，完善服务功能，拓展服务项目，有效推动了全区养老服务水平高质量发展。

扩大服务覆盖面

制定《宿城区高龄、经济困难失能老年人购买养老服务实施方案》，将全区80周岁及以上的户籍老年人、特困供养老人和低保家庭中的中度、重度失能老人全部纳入政府购买居家养老服务范围，服务惠及全区2.6万余名老人。

制定居家服务标准

80周岁以上老人的服务标准为不低于每人每月60元；特困供养老人和低保家庭中、重度失能老人的服务标准为不低于每人每月100元。针对不在本地居住的户籍老年人，居家中心每月采取电话方式关心关爱。据统计，全区每年将投入1400余万元为老年人提供居家上门服务。

实行社会化运营

充分利用社会资本，合理布局，采取“线上+线下”相结合服务方式，鼓励社会组织和机构整合服务力量，实现运营规模化、品牌化和连锁化。全区共建成21个连锁型镇(街道)居家养老服务中心，为老人开展入户关爱、医疗康复、助浴助洁等居家服务项目，形成竞争有序、健康发展的居家养老服务格局。

提升服务供给质量

整合村部学校、卫生院、敬老院等社会闲置资源进行改扩建，建设集短期托养、日间照料、中央厨房、居家养老、医养结合等功能的综合性区域养老服务中心。在完成基本生活照料服务的基础上，逐步向健康体检、慢性病管理、康复护理、医疗保健等服务发展。同时，将医养康服务向社区、家庭进一步延伸，实现助餐、助医、助洁、助浴、助急、助乐全方位服务。组织第三方对服务质量予以监督考评，对享受运营补贴的居家养老服务中心和线下机构进行星级评估，已发放奖励资金30万元，有效激发了养老服务供给活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95749>

(来源：网易)

甘肃：嘉峪关全市整治居家养老服务，查处违规餐厅

来自甘肃省嘉峪关市的市民反映，部分为高龄老人提供老年爱心午餐的餐厅存在问题，集中在食材质量低劣、厨房卫生状况不佳、优先接待商业性消费等方面。

嘉峪关市民政局回复：民政局立即联合市场监管部门对所反映的餐厅进行实地检查，发现了问题并要求其限期整改，对饭馆负责人进行了严肃约谈。下一步，将对居家养老服务组织开展新一轮招标采购，有效提高养老服务供给能力；加大明察暗访频次和考核评价力度，联合相关执法部门建立长效机制，强化对服务组织服务质量的监督检查。

留言原文：

高龄老人的老年爱心午餐，本来是党和政府情系民生关心照顾高龄老人的一项民心工程。在实际实施执行过程中诸多问题一直未能有效改善解决。财政拨款资金如何按照健康安全卫生、保质保量的按标准给予老人应有的福利，而非单纯委托社会各种私营快餐店？一些快餐店连起码的餐饮卫生健康安全都做不到，其中尤以嘉兴西路新华北路交叉路口、宏丰超市后面的老百姓快餐为代表：为了节约成本，各种食材低劣，厨房卫生状况不堪，对爱心午餐老人采取歧视性态度做法，任何时候优先接待供应社会性、商业性消费；饭菜质量不堪入目，无论主食还是菜品中，经常会吃到石头杂质不明物体，这样的快餐店享受财政补助、承接老人爱心午餐，让人匪夷所思。而交通便利的新华路沿线，一些口碑较好的餐厅则因为灵活按标准供给老年人餐食所谓违规被撤销，这种做法本身是否武断片面？总之，如何把党和政府的好事办好，在于具体的执行部门和单位是否能够真正从老年人的切身利益需求出发真抓实干。

嘉峪关市民政局回复原文：

网民您好，8月3日，您留言反映“老年爱心午餐良莠不齐”的问题，现答复如下：

对于您反映的情况，市民政局立即联合市场监管部门对老百姓饭馆进行实地检查，发现该饭馆存在食品存放不当、专用食品级存储桶配备不足、液化气瓶使用方法错误、后堂地板水渍未及时清理等6项问题，当场要求其限期整改，并对饭馆负责人进行了严肃约谈。限期届满及时进行了复查验收，以上问题已全部整改到位。后期我局将持续加大督促检查力度，促进爱心午餐供应质量不断提升。

针对“交通便利的新华路沿线其他一些口碑较好的餐厅则因为灵活按标准供给老年人餐食所谓违规被撤销”的情况，市民政局在对居家养老服务组织监督检查中发现，该餐厅存在通过扫描老人或委托代领人静态照片方式提供虚假服务的行为，涉嫌骗取居家养老爱心午餐服务政府补贴，所以暂停其爱心午餐供应，警方也正在介入调查。市民举一反三，组织开展了专项调查，并对其他爱心午餐服务组织进行了约谈警示，坚决杜绝此类情况的发生，确保政府补贴精准到位。

下一步，我们将对居家养老服务组织开展新一轮招标采购(其中爱心午餐服务组织15家)，有效提高养老服务供给能力。同时严格执行《嘉峪关市居家养老服务组织管理办法》，加大明察暗访频次和考核评价力度，同时联合相关执法部门建立长效机制，强化对服务组织服务质量的监督检查。积极聘请热心公益、文化层次较高、具有一定专业水平的老人为居家养老服务监督员，常态化监督各服务组织的服务质量。加强对居家养老服务组织从业人员服务技能、卫生质量、食品安全、消防安全等内容的培训教育，不断提升服务组织为老服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95750>

(来源：人民网)

广东：惠州探索社区医养结合新模式

今年以来，一种最小型的医疗机构在惠州悄然萌芽。一处只有30平方米左右的场地，设有基本的处置室、诊疗室、消毒间，配有3名专业护士以及养老护理员、康复治疗师等，有的还装有基本的康复治疗仪器，可谓“麻雀虽小，五脏俱全”。

这种医疗机构是惠州市当前正在试点的社区护理站。护理站采取政府适当补贴、市场化运作的方式，可以为一定社区范围内的长者，提供生活护理、医疗护理、中医护理等专业的护理服务。护理站以提供上门护理服务为主，尽量满足行动不便的失能半失能老人、术后老人的护理需求。

作为社区医养结合的新尝试，社区护理站探索或将成为惠州打通专业护理服务延伸到“最后一公里”的重要途径。

上门护理满足长者居家医疗护理需求

膀胱结石手术后，74岁的洪婆经历着漫长的术后康复期。因为担心排尿不畅，她需要长期留置尿管，每个月都要更换尿管并进行膀胱冲洗。她家住在城乡接合部的小金口街道，即便到附近的小金口医院也有5里路程，每次尿管都要儿子骑车载她过去。自从惠州市社区护理站试点——曾求恩护理站建了起来，洪婆在家门口便能就医。

最近3个月，洪婆都是自己去护理站换尿管，“方便又实惠”。按照这家护理站的收费标准，更换尿管90元/次，膀胱冲洗30元/次，由于试点期间60岁以上老人单次消费超过100元政府予以100元补贴，洪阿姨每次

换管只要花20元。

在距小金口16公里车程的麦地片区，年已古稀的高伯也因为社区护理站试点享受到了便利。前阵子，高伯意外磕破了头，伤口需要定期换药。可是，疫情期间出行需要出示“粤康码”，孩子又不在身边，他去医院换一次药十分麻烦。在了解到护理站提供上门服务后，高伯的孩子为他联系到家附近的方舟护理站，两名护士背着出诊箱到家服务。上门服务费200元，伤口护理25元/次，除去政府补贴，高伯每次换药会花费125元。

一位位“洪婆”“高伯”的故事，正是惠州市开展社区护理站试点的缩影。

去年，惠州市长者服务局（筹）（下称“市长者局”）以办理市政协提案为契机，开展社区护理站试点建设工作，公开招募及遴选试点机构；今年2月，全市3家社区护理站试点——方舟护理站、惠城曾求恩护理站、惠城广慈护理站，取得《医疗机构执业许可证》并正式对外开放服务。

这3家护理站均位于惠城区，有的分布在老年人集中的老城区，有的分布在医疗资源相对薄弱的城乡接合区。与社区卫生服务中心不同，社区护理站更侧重护理功能。护理站团队由以护士为核心的各类护理人员组成，主要为社区老人尤其是失能半失能老人、术后老人，提供专业的护理服务。

根据《惠州市社区护理站试点工作指南》，目前，护理服务项目清单共35项，不仅包括吸痰、留置/更换鼻饲管、静脉采血、压力性损伤伤口换药等常用的医疗护理，还包括床上擦浴、会阴部清洁等生活护理和穴位按摩、艾灸等康复护理。各个护理站试点，结合自身实际情况，在保证安全的前提下，在清单范围内开展服务并根据市场进行定价。

“社区护理站的亮点之一是上门服务。”市长者局（筹）党组成员杨小敏介绍，护理站作为社区医养结合的重要平台，不仅能满足长者居家医疗护理和生活护理的服务需求，也是打通专业护理服务向社区和居家护理延伸“最后一公里”的重要手段。

开头难认可度高认知度低

正如所有新生事物的发展一样，惠州社区护理站试点工作不可避免地遭遇“万事开头难”。

南方日报记者走访3家社区护理站发现，护理站往往面积不大，一般包括1间处置室、1间治疗室，平时很少有长者光顾。即便是主推的上门服务，服务人群范围也相对有限。据统计，目前惠州社区护理站试点共开展服务348人次，其中上门服务158人次、养老机构内护理160人次、站内护理30人次。

对护理站试点来说，最难的是如何精准对接服务需求。以位于惠州市第五中学附近的方舟护理站为例，其运营以来共开展护理服务20人次，今年5月份才接到第一笔订单。究其原因，除了受到疫情反复的影响外，更多的是因为推广难度大。“最开始根本不知道第一步应该怎么走，找不到人。”方舟护理站负责人甘爱华介绍，目前护理站的主要需求来源是医院的术后康复患者。

“认可度高，认知度低。”这是3家护理站试点现阶段共同的处境。各护理站相关负责人在受访时均表示，其实只要长者接受过护理服务，对服务效果的反馈都不错。

作为长期卧床长者的家属，家住河南岸的周飞虎是极少数主动找到护理站的案例。他的父亲87岁高龄，长期卧床，靠鼻饲管进食。由于出现了压疮和泌尿，急需进行专业护理，但搬动老人极为不方便。周飞虎刚好在朋友圈看到“政府试点的护理站能提供上门服务”，便前去广慈护理站咨询。

这是广慈护理站的第一笔订单，他们安排了2名护士和1名医生上门服务。护士们不仅解决了老人排便问题，更换了鼻饲管，对压疮进行了处理，还手把手教家属如何使用氧气、如何给老人翻身等。“这种护理服务太好了，尤其对我们这种上有老下有小、还要工作的人，上门服务可以省去不少烦心事。”周飞虎说。

可以说，惠州社区护理站试点工作初步取得了不错的社会效益。只是，市场化运作的护理站要长久地走下去，服务需求量也必须跟得上。除了精准对接需求人群的难题外，上门服务的费用门槛也是个绕不开的问题。

目前，3家试点护理站起步上门费为200元，有的护理站会加收交通费，也会根据派出人员的专业水平实行分级收费。等到试点满一年后，财政不再补贴护理服务，这样的费用门槛势必令不少长者对上门服务服务望而却步。

“护理站的收费标准是在市护理协会对周边长者的护理服务需求、支付能力等调研基础上制定的。”广慈护理站医疗总监郭林杰也很无奈，她表示上门费其实更多的是为了平衡人工成本开支。“像是失能半失能这类行动不便的刚需长者，如果护理服务需求较多，上门护理其实是更实惠的选择。”

以周飞虎的父亲为例，他们一次上门服务共消费400多元，还收到了一张100元的补贴券可以用于下次消费。“如果去大医院处理这些，不仅要叫一辆救护车，还至少要搭上两个人一上午的时间。”考虑到交通成本、时间成本，周飞虎觉得上门服务收费完全可以接受。

探索“惠州模式”，依托医疗资源先做好社会效益

市长者局（筹）数据显示，截至2020年底，惠州有60岁及以上户籍老年人口约50.8万人，占户籍总人口的12.8%。预计到2025年，全市60岁及以上户籍老年人口将增长到65万，老龄化率预计将达到16%，人口老龄化趋势日益严重。

在人口老龄化的背景下，惠州市政协委员、惠州市中心人民医院病理科副主任武彤彤在去年市“两会”上提出建设社区护理站的提案。“而且，公立医院医疗资源越来越紧张，像一些医疗护理服务功能更应该向基层医疗机构转移。”武彤彤说。

不过，武彤彤也意识到，如果仅靠家庭来承担上门服务费用，由于支付能力有限，一般的长者难以形成对上门服务长期稳定的需求。这样下来，社区护理站便很难走得长远。

那么，如何才能让社区护理站实现可持续发展？

为了解决这个问题，市长者局（筹）试图在借鉴总结广州经验的基础上，探索符合惠州实际的发展模式。早在2018年，广州已在全省率先探索社区护理站试点工作，首批认定了39家护理站试点。据媒体报道，试点效果并非特别理想，经过市场选择存活下来的护理站大都是申请到长期护理保险定点机构，并本身具有医疗或养老背景的综合实力较强的申办主体。

因此，惠州从一开始就限定，申请社区护理站试点的单位主体应为“目前已对外开展服务的社会办医疗卫生机构，并且已开设可提供社区养老服务相关服务的诊疗科目”。“目前3家试点都是依托具有一定实力的民办医疗机构建立的。”杨小敏介绍，这种模式下，机构原有的品牌可以更好地帮助护理站在社区推广，而且在原本的医疗资源乃至养老资源的支持下，护理站不仅能减轻人员成本负担，提升综合服务实力，还能更精准地链接有护理需求的长者群体。

不过，不同的是，广州是我国长期护理险试点城市之一，同时还实施了高龄重度失能老年人照护保险，可以分担家庭的护理服务支出，这为发展社区护理站奠定了良好的基础。然而，惠州目前暂未实施长护险和高照险，可以说，社区护理站的发展土壤存在一定的先天不足。即便每个护理站试点都可以获得2020年政协委员提案办理资金补助45.6万元，以及运营第一年的护理服务补贴，但这对护理站的长期发展而言仍是杯水车薪。

面对相对劣势的发展环境，惠州3家社区护理站应对之策殊途同归：探索“社会效益带动经济效益”的发展路径。“先做社会效益，做出口碑来，一味只顾经济效益肯定无法存活。”甘爱华说，要靠护理站的社会口碑带动机构在其他领域的经济效益。

目前，曾求恩护理站在经营社会效益方面做出了更多的积极探索。在全市3家试点护理站中，其护理服务量占比超过九成，这得益于其背后的民办医院和养老机构提供了大量的长者资源。

此外，更值得一提的是，曾求恩护理站与惠城区关爱空巢老人项目合作，精准对接长者资源，免费为空巢长者提供一次免费的上门服务。“符合条件的空巢长者，还可以参加惠城区财政补贴的喘息服务，在我们的养护院居住10天。”曾求恩护理站站长郑朝三说，结束喘息服务后，有意愿的长者还可以到曾求恩医院住院调理。这样，护理站便为机构在其他领域带来了经济效益。

时至今日，惠州社区护理站试点挂牌不过半年。这种模式能否成为破解惠州社区医养结合的重要路径，仍有待社会各方的探索与努力。

惠州市长者服务局（筹）党组成员杨小敏：探索与社会团体、长者组织等合作

推动护理站服务长效发展

南方日报：社区护理站作为一种新兴事物，具体是做什么的？为什么要开展相关的试点工作？

杨小敏：社区护理站是以护理为主要功能的基层医疗机构，团队由以护士为核心的各类护理人员组成，面向一定社区范围内的长者，提供基础护理、专科护理、临终护理、消毒隔离技术指导、营养指导、社区康复指导、健康宣教等服务。

护理站有三个特点，即便实惠、上门服务、医养结合。在人口老龄化趋势日益严重和大型医院医疗资源紧张的背景下，社区护理站能满足长者，尤其是长期卧床、术后患者、残疾人等行动不便的长者的居家医疗护理和生活护理需求。

开展护理站试点工作，不仅可以提升社区、居家长者的健康生活质量，还增加了全市当前社区、居家养老上门护理服务的供给，会对引导基层医疗卫生机构、社会资本积极投身社区居家养老服务行业发展起到良好的示范作用。

南方日报：目前，惠州试点社区护理站开展效果如何？遇到了哪些困难和问题？

杨小敏：今年惠州实行社区护理站试点以来取得初步不错的成效。迄今为止，已经为近350人次社区和居家长者提供了便捷可及的专业护理服务，得到了长者朋友的广泛认可。

不过，我市试点社区护理站工作仍存在一些困难。一是受疫情影响，护理站在防控要求下开展上门服务较为不便；二是在公众的接受程度方面，因为护理站在惠州是新生事物，大家对护理站知晓率偏低，服务参与积极性有待提高，服务宣传也有待加强。

南方日报：相比广州的发展环境，惠州由于尚未实行长期护理保险，社区护理站发展面临更大的挑战。您觉得惠州的社区护理站应如何实现可持续发展？

杨小敏：我市的社区护理站试点，虽然前期能获得一定的财政补贴，但归根结底还是市场化运作的模式。作为政府部门，我们实际上是在抛砖引玉，以试点工作为契机，吸引更多有实力的社会力量发展社区医养结合服务。

由于惠州目前尚未被纳入长期护理保险试点城市，发展环境上确实不如广州有优势，我们确实也会担心护理站能不能长久地走下去。所以，我们希望在探索出一套符合惠州实际的护理站发展经验的基础上，再去进一步扩大护理站试点范围。

接下来，针对试点后续发展，首先尽快推进护理站医保刷卡结算真正落地，同时，做好服务对象的回访工作，进一步完善和规范护理站试点工作。此外，继续开展宣传推广，提升居民对社区护理站的接纳程度，同时也积极探索试点与社区居委会、社会团体和长者组织等合作，汲取各方建议，扩大影响范围，推动护理站服务长效发展。

上海：整合社区医养资源，提供一站式养老服务

从全国来看，社区护理站并非一件新鲜事物。早在2013年，上海市已经率先开展护理站服务模式，为老年人提供居家护理服务。随着2016年《上海市护理站管理办法》颁布，护理站开始在当地各区广泛开展起来，形成了一套相对成熟的发展模式。

与惠州的护理站试点工作相比，上海发展护理站主要有两大优势。一是护理站运营主要靠由长期护理险保障，服务项目90%的费用来自长期护理险，10%由服务对象自理。二是护理站并非独立存在，而是作为社区医养结合的平台，与其他社区和居家养老资源统筹在一起，为老年人提供一站式的养老服务。这种资源整合模式正是值得惠州学习和借鉴的。

据媒体报道，近年来，上海出台了一批重大的养老服务政策，正在建设涵盖养老服务供给体系、保障体系、政策支撑体系、需求评估体系、行业监管体系的“五位一体”社会养老服务体系。在社区层面，上海致力于发展长者照护之家、社区综合为老服务中心这两种社区嵌入式养老服务：前者为有需要的老年人提供短期住养照料、大病出院后康复护理、家庭喘息服务等；后者护理站仅是一小部分，它是包括日间照料服务、助餐点、护理站或卫生站等在内的“枢纽式”为老服务综合体，为社区老年人提供日托、全托、助餐、助浴、康复、护理等一站式养老服务。

事实上，最近几年，惠州也在社区层面不断推进养老服务，比如各县区布局社区居家养老服务中心示范点、长者饭堂；惠城区创新探索的“长者之家”。举例来说，以位于惠州闹市区的广慈护理站为圆心，几百米的范围就有一家社区居家养老服务中心、一间长者饭堂还有一个社区卫生服务中心，养老资源尚未得到有效整合；有的社区甚至同时有两家服务功能相似的社区养老服务中心，存在明显的资源浪费。

因此，对惠州来说，如何统筹整合基层的医养资源，为社区老年人便捷的一站式社区和居家养老服务，是养老服务业未来发展的重要破题方向。

广东：云浮市举办公益助老启动仪式，试点推进农村互助养老服务模式

8月5日，云浮市举办“发展农村普惠型养老和互助性养老”服务活动暨公益助老启动仪式。在实施积极应对人口老龄化国家战略和乡村振兴战略背景下，云浮市积极开展多元化的农村养老服务，努力探索应对农村人口老龄化的可行策略。活动现场举行了剪彩和揭牌仪式，标志着云浮市德福农村互助养老服务中心（以下简称“德福互助养老中心”）正式成立。同时，云浮市游泳协会等社会组织还为农村特殊困难长者捐赠了一批互助养老奖励物资和互助养老智能设备。

致力探索农村互助养老模式，为农村长者提供高幸福指数的养老服务

德福互助养老中心是在云浮市民政局登记的民办非企业单位，是一家非营利性综合养老服务机构，致力于凝聚社会多元力量协助政府部门开展兜底保障和公益慈善相关养老服务及普惠养老服务。目前，德福互助养老中心指导云城区云城街道迳口居家养老服务中心试点探索农村互助养老服务，通过政府支持、慈善助力、村民参与，培养本地养老服务队伍服务本地长者，组织志愿服务、互助服务、低偿服务等为农村长者提供本地化的高幸福指数的养老服务。

迳口居家养老服务中心主要提供项目包含互助饭堂、互助养老床位、互助养老服务队伍等特色服务，以及为长者提供免费餐饮服务、紧急呼叫和紧急援助调度服务、居家养老上门服务以及培养本村的家庭护老员等日常服务。此外，该服务中心还发起了两个特色健康服务项目——中医药理疗服务和互助饭堂自菜园。长者们不仅可以享受免费的中医理疗服务，还能在迳口互助饭堂附近1.5亩的菜园种植蔬菜，参与集体兴趣活动。

综合应用大数据管理平台，24小时智能化监测老人求助信息

在德福互助养老中心的评估区，老人们纷纷围在“模拟餐桌”前，在工作人员的引导下，试用各类为老年人定制的餐具，例如底部附带吸盘餐盘，防手抖的勺子，便捷省力的筷子等。“我平时就很关注这些老年人用品，尤其是对于患有帕金森的老人来说，这些餐具能给生活带来很大的便利。”前来参观体验的陈奶奶说。据中心相关负责人介绍，这个餐桌可以进行老年人的认知与饮食评估。此外，评估区还放置着床位、洗漱台、马桶等物品，产品设计上均进行了适老化改造，且可以对老年人的起居、洗漱、如厕等能力进行评估。“只要老年人过来了，我们都可以为他们提供专业的能力评估。”

据悉，该中心还建立了大数据运营管理中心，组织专业的老年人能力评估和服务定制方案服务团队，巡回支持各村级居家养老服务站点提供失能长者护理培训指导服务，为有需要的长者提供老年人能力评估和照顾需求方案制订服务，综合应用云浮市居家和社区养老信息化服务平台和德福互助养老中心自建的互助养老服务云平台，搭建乡村版时间银行服务体系。

在现场，工作人员模拟老人求助的情景，演示了智能互助养老终端的操作方式。“只需要一键呼叫，就会有邻、村、镇、大数据服务中心四级响应，方便老年人随时求助。”据中心负责人介绍，服务中心会24小时监测老年人的求助信息，目前已经有222位老年人使用这个平台。

积极应对人口老龄化挑战，建立健全云浮特色的农村养老服务体系

第七次全国人口普查结果显示，云浮市常住人口中，60岁及以上人口为415622人，占17.44%，其中65岁及以上人口为297804人，占12.50%。云浮市60岁及以上人口占总人口比例、65岁及以上人口占总人口比例均高于广东省对应的比例数据12.35%和8.58%，将要面对人口老龄化的严峻挑战。

云浮是2020年度全国第五批居家和社区养老服务改革试点城市之一，也是广东省唯一的山区试点市，试点成果评审验收为“优秀”。然而目前，云浮市农村养老仍存在着一些问题，例如失能照护专业支持不足、缺乏护理人员、雇请护理人员成本高、收费的长者饭堂推广难等。

近年来，德福互助养老中心在民政部门的指导下，努力推进城乡养老服务均等化，以“发展农村普惠型养老服务和互助性养老”为使命，建设了长者咨询服务中心和大数据运营管理中心，在居家和社区养老服务改革试点原有建设成果基础上协助云浮市探索深度推进低成本、高幸福指数的农村养老服务模式。下一步，云浮市还将指导各镇（街）和村（居）推进试点云浮互助养老模式，通过政府资助一部分、爱心企业和乡贤捐助一部分、失能长者家庭承担一部分的筹资方式，为云浮农村养老积极探索低成本、针对失能养老痛点的有效解决方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95796>

(来源: 云浮日报)

海南：事关养老大事！海南决定这么做

7月27日，海南发布《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》（以下简称《意见》），《意见》明确了养老服务的监管重点、监管责任和监管方式。

《意见》提出到2025年底，护理型床位占比不低于60%，培训养老护理人员不少于1.5万人次，区域养老服务中心在乡镇（街道）的覆盖率达到60%，城市新建城区、新建居住（小）区按标准配套建设社区养老服务设施，有条件的老旧城区、已建成居住（小）区基本补齐社区养老服务设施，构建城市地区“一刻钟”居家养老服务圈。

明确监管重点

《意见》提出，民政部门在养老机构备案后20个工作日内进行现场检查，核实备案信息。对登记后已开展服务但未在规定时间内备案的养老机构，由所在地民政部门加强联络提醒，并会同市场监管等部门进行现场检查、监管指导和督促备案；仍不备案的，通过政府网站向社会公告，并列入黑名单按规定予以惩戒。

按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”的原则，督促养老机构落实安全责任，主动防范消除建筑、消防、食品和医疗卫生等方面的风险隐患。

指导督促养老机构通过制定员工守则和从业人员行为规范，对在养老机构内从事消防、医护、康复和社会工作等人员的技术等级证书资格进行定期或不定期抽查；加强养老护理员岗前职业技能培训及岗位职业技能提升培训；加强老年服务与管理人才培养；依法依规从严惩处欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实行行业禁入措施。

定期对补贴资金信息抽查、核查，依法打击虚报冒领等骗取补贴资金行为；严厉整治养老服务领域非法集资乱象，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付性质“会员卡”等形式进行营销的，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全；加大对金融机构开展养老服务领域金融产品及服务以养老为名非法集资的风险排查力度，依法打击以养老服务为名的非法集资活动。

指导和监管养老机构在醒目位置公示各类服务项目、服务内容、收费标准及收费依据；视频监控覆盖养老机构各出入口、接待大厅、值班室、食堂等公共场所和部位；养老机构按照“一人一档”的要求完善内部档案管理，妥善保管紧急呼叫、值班交接班、视频监控记录和异常事件报告等原始资料；依法查处利用养老设施和场地开展与养老无关的活动，查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为；对未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的对象进行依法查处；对未经核准登记擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的对象依法制止并给予行政处罚。

建立完善养老机构突发事件的预防和应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制；指导养老机构依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，每年至少开展一次有关突发事件应急知识宣传普及活动和应急演练；养老机构全面落实传染病疫情防控要求，指导老年人做好防护，在发生或可能发生传染病暴发或流行、不明原因的群体性疾病、重大食物中毒事件的情况下，依照有关规定及时报告，并指导其采取卫生处理、隔离等防控措施。

推动养老服务立法，完善养老服务市场主体退出机制，明确养老机构暂停、终止服务过渡期，强化违法经营养老机构的退出程序及有关措施，指导其依法妥善做好协议解除、对象安置和资产清算等工作，防止造成财产损失或转移；养老机构不再具备运营资质与合法性的，由民政部门通报市场监管部门，并向社会公布。

明确监管责任

一是政府主导责任。各相关部门建立各司其职、各尽其责的协同监管机制，依法履行养老服务业务指导和监管职责，实行清单式监管，明确监管的事项、措施、依据、流程，及时、规范、主动公开监管结果。

二是强化机构主体责任和行业自律。落实养老机构主体责任，养老机构法定代表人、主要（实际）负责人是安全生产、运营管理第一责任人；建立第三方社会监督和行业自律机制，培育一批专业评估机构和社会组织；积极推行行业信用承诺制度和行业诚信建设，健全行业自律规范；推动行业自律体系建设，引导养老服务领域行业组织制定行业规范，协调解决服务纠纷，引领行业发展。

三是强化社会监督。建立养老服务质量信息公开清单制度，督促养老机构通过书面告知、在显著位置设置公示栏等方式，主动公开其基本信息、规章制度、服务项目、收费标准等事项；全面建立社会监督机制，实现“民政牵头、归口负责”；定期或不定期举办“开放日”活动，鼓励支持全省各级人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众监督；指导养老机构开通监督电话热线、设置投诉信箱，建立5个工作日反馈处理制度；推行机构间互相监督，发挥星级养老机构示范引领作用，由行业协会牵头组织三星级及以上养老机构开展监督指导活动。

改进监管方式

监管方式分为五种情况，一是强化监管常态化机制。民政部门每年组织对养老机构服务安全和质量进行不少于一次的现场检查。重点排查消防安全、食品安全、卫生防疫、运营管理、应急处置等问题，严厉打击养老机构非法集资、欺诈骗销“保健品”等行为。制定养老服务随机抽查事项清单，结合监管特点和需要，制定完善抽查工作细则，就检查内容、检查流程等事项作出规定。

二是强化问题跟踪查处机制。自上而下实施联合督查、分别验收；检查中发现问题，及时下发整改通知，明确整改期限，督促属地管理部门和养老机构采取有效措施落实整改。检查中发现养老机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的，责令限期整改；逾期不整改的，责令停业整顿；未按照要求停业整顿，情节特别严重的，依法取缔、关停、撤并。将违规为老年人提供集中居住和照料服务的养老机构列为重点监管对象。

三是建立健全信息共享机制。推行“互联网+监管”，建立养老机构信息联动机制；发挥“金民工程”全国养老服务信息系统和相关部门涉老信息系统作用，形成养老机构组织信息、从业人员、老年人口及其健康档案等基本信息数据共享；依托全省一体化政务服务平台和社会保障卡应用推广，实现老年人社会保障信息共享复用以及涉老信息跨部门互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

四是强化失信惩戒和守信激励。加快养老服务领域社会信用体系建设，依法实施养老服务组织或机构“红黑名单”管理；将严重违法失信的养老机构和从业人员列入联合惩戒对象名单（黑名单），并通过“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统或中国政府网及相关部门网站等渠道依法依规向社会公开；对于信譽度优良、诚信水平和评估等级较高的养老机构，予以列入“红名单”，同时开辟绿色通道，创造有利条件，鼓励其连锁化、品牌化、规模化发展，并与各项资助、融资、运营补贴等扶持、优惠政策相挂钩。

五是健全标准化服务管理体系。出台《海南省养老机构等级评定管理办法》；健全养老服务标准化组织体系，加快研究制定养老服务质量、安全基本规范等方面地方标准；加快探索建立以旅居养老、智慧养老、时间银行为代表的新型养老服务模式，助力培育养老服务新业态；推动建立政府主导制定的标准与市场主体制定的标准协同发展、协调配套的新型标准体系，鼓励养老机构制定具有竞争力的企业标准，向高品质、多样化升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95790>

(来源: 椰网)

热点新闻

不要让父母在“上网成瘾”中逐渐老去

过去，一提到“网瘾”，人们往往会想到沉迷网络游戏、在虚拟世界中难以自拔的青少年群体。如今，“风水轮流转”，一些年长的父母沉迷于网络，尤其是学会刷手机后，也表现出缺乏自制力，各种成瘾性效应随之涌现，轮到长大成人的子女们犯愁了。

“老爸吃完晚饭就开始刷抖音，早上躺在床上又刷起来了。”“自从我妈开始玩手机，三四年间性情大变，已经发展到开冰箱牛奶撒了都懒得擦的地步，家里厨房锅糊了无数次，家务也很少碰，和我们的交流只限于微信……”在网络社区里，不少青年吐槽父母沉迷手机、身陷网络，表示既担忧、又无奈。担忧的是，父母沉迷网络已经影响到日常生活，长时间玩手机对老人的身体健康也不利；无奈的是，父母以“家长”自居，晚辈劝阻常常无效。“老顽童”上网成瘾怎么“治”，成了一些子女的“心病”。

平心而论，老年人越来越多地融入网络时代，学会利用智能手机，是一种积极现象。毕竟，当下无论是消费购物，还是社交通信，再或是疫情防控所需的健康码等等，都已与网络，尤其是移动互联网紧密融合。老年人拥抱互联网是与时代接轨，能够提高生活品质和便利性。这也表明有关方面推行手机APP适老化等工作取得成效，“数字鸿沟”正在被弱化。

然而，凡事过犹不及，一些现象不容忽视。软件平台或商家运用五花八门的算法推荐、海量更新刺激吸睛的内容产品，挖空心思提升用户体验与趣味，目的就是引流揽客，旨在不断增强用户粘性。尤其是我国进入老龄化社会，互联网企业更是把目光盯向了老年人群体。商家这样做，就是为了商业利益。至于用户这一端，如果被上述东西深深吸引，渐渐失去自制力，“玩”过了头，“网瘾”的危害性必然渐渐显露。如果说老人因为沉迷网络导致“家中油瓶倒了都懒得去扶”是影响生活的话，那么曾上热搜的“65岁老人每天玩手机11小时”导致头晕恶心，则已伤及身体健康。更有甚者，有老人非理性地打赏网络主播乃至陷入网络诈骗……这一切显然已超出正常的网络遨游范畴，不单是老人的子女必须正视，更当引起整个社会的警惕。

确保老年人文明、安全、绿色上网，同样需要机制层面保驾护航。应当看到，老年人虽然有完全的民事行为能力，但受到文化水平、认知差异等因素的影响，他们对一些“猫腻”的免疫力并不强，容易被别有用心者忽悠。正因如此，不妨效仿“青少年模式”，引导平台和APP设置“老年人模式”，帮助老人过滤掉可能存在的诱骗内容和信息。此外，还应该设置观看时长限制，提醒老人谨防沉迷等。事实上，这也是在进一步压实平台的主体责任、完善APP适老化。让老人享受网络便利，不被安全隐患所威胁，是全社会的责任。

为人子女者应当从爱的角度出发，对父母尽孝尽责。一些老人成为“手机控”，很大程度上是因为内心空虚和孤独，子女关怀不够。父母渐渐老去，慢慢走不动了，但他们依然想更多了解外面的世界，与外界保持密切的联系，过度依赖手机和网络，何尝不蕴含着无奈？此时，更需要子女了解父母所思所想，给予他们更多的交流与陪伴。成年子女应该多搞一些亲子活动，尽量多陪陪父母，鼓励他们参加琴、棋、书、画、舞蹈等活动。总而言之，让老人的生活更加丰富多彩，让老人有现实的寄托、实在的乐趣，这才是他们应当享有的、美好的夕阳红。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95778>

(来源：人民网)

全国老龄办党组举办理论学习中心组（扩大）会议暨中国老龄协会党史学习教育专题报告会，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神

8月18日，在前一阶段普遍学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话的基础上，根据协会党史学习教育安排，全国老龄办党组举办理论学习中心组（扩大）会议暨中国老龄协会党史学习教育专题报告会，进一步深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神。

国家卫健委党组成员、全国老龄办党组书记、中国老龄协会会长王建军同志出席报告会。全国老龄办党组成员、中央纪委国家监委驻国家卫生健康委纪检监察组有关人员参加。报告会由办党组成员、中国老龄协会副会长、直属机关党委书记肖才伟同志主持。

中共中央党史和文献研究院研究员高长武从四个方面对习近平总书记“七一”讲话这篇马克思主义纲领性文献进行了全方位、多角度、大视野的解读，全面阐释了“七一”讲话的价值定位和重大意义、基本框架和主要内容、新论断新表述新要求，以大历史观深刻理解和把握精神实质。高长武研究员从大历史观的视野出发，详细阐述了“七一”讲话通篇贯穿着的历史唯物主义的大历史观，解读了以历史唯物主义的大历史观深刻理解和准确把握讲话的核心要义与精神实质；从历史脉络中创新提取了增强人的主观能动性的突出观点，强调必须端起历史望远镜，透过现象看本质，总结历史经验、认识历史规律、厘清历史逻辑，才能真正把握历史大势、掌握历史主动。他认为必须全面辩证看待中国与世界关系的变化，统筹两个大局，以中国之治引领世界之变，实现二者良性互动，以中华民族伟大复兴战略全局的稳步推进引领世界百年大变局，才能更好依靠人民创造历史伟业，激活中华文明、续写新的辉煌。高长武研究员认为，必须把学习贯彻“七一”重要讲话精神作为一项重要政治任务抓紧抓好，自觉提高政治能力，心怀国之大者，增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力，自觉把学习与党史学习教育相结合、与工作实际相结合，才能真正把学习成果转化成为工作实效。

肖才伟同志指出，各党组织要以这次专题辅导报告为契机，持续深入地抓好“七一”重要讲话精神的学习贯彻，进一步丰富拓展各单位党史学习教育的内涵，坚持办实事、开新局，紧密联系群众、密切服务群众，推动党史学习教育往深里走、往实里走，真正把学习贯彻“七一”重要讲话精神的成果转化为协会干部职工奋进新征程、建功新时代的实际行动。

肖才伟同志最后强调，近期全国疫情防控形势复杂严峻，北京执行了更严格的疫情防控措施，委直属机关党委也专门发出通知、提出要求，各单位、各党组织要毫不松懈地抓好新冠疫情防控工作，千万不可掉以轻心，一点也不能松懈麻痹，各单位要严格遵守北京市和国家卫健委的各项防控措施，切实落实“一把手”负责制，由主要负责同志带头研究谋划、部署安排、推动落实各项疫情防控工作措施，层层压实工作责任，持续完善应急响应预案，遇到重要情况及时上报，切实消除风险隐患，构筑好协会疫情防控的安全屏障。

中国老龄协会机关全体干部、直属单位中层以上干部、代管社会组织负责人参加报告会。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95779>

(来源：中国老龄协会)

“90后爱上适老版App”，折射出年轻人安静权诉求

“想不到，我一个90后能把老年模式用得这么‘香’。”大学毕业5年的白领林杨说。自从发现适老版App没什么广告后，她把自己手机上一切有老年模式的App都切换到了老年版。有记者采访发现，不少适老版App在成功被老年群体接受之前，却率先收获一批年轻“粉丝”。“面对网站上花里胡哨的商品推荐、优惠券、活动信息，我男朋友根本不知道该选哪个，我干脆劝他换上了老年模式。”林杨说。

现行的App适老化改造有两种模式，在原有版本中进行老年模式调整、切换；为老年人研发单独的App产品。无论哪种适老版App，一个共同的特点就是简约明快，没有广告、没有弹窗，功能简单，有大量的一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能。大字体、大图标、高对比度文字等特点的界面模式，是适老版、关怀版、无障碍版本的主要特点，经过适老化改造后，不再设有广告插件，特别是付款类操作将无任何诱导式按键，用起来确实“省力更省心”。

这是工信部“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”适老化改造的整体要求，也是解决老年人、残疾人等特殊群体“数字鸿沟”的现实需要。未承想，适老化改造并未成为老年人的专利，而是成了年轻人的新宠。时下的App越来越复杂，不仅界面变得眼花缭乱，大量的弹窗、广告和各种链接的跳转、推送，让人不胜其烦。殊不知，App界面越嘈杂，网络世界越喧嚣，越可能让年轻人反感和拒绝，选择适老版App的背后，是年轻群体追求安静与简约的权利诉求。

很多聪明人更喜欢安静和独处，因为这样的环境更加适合他们进行学习和创作，这让他们有更多时间审视自己的现状和展望未来。众多调查也显示，通常在喧嚣而嘈杂的环境中学习、生活与工作，年轻人越来越喜欢安静的氛围。这种对安静权的追求与满足，不仅指生活的空间，也包括所使用的网络工具如App等，那些如牛皮癣般的广告与弹窗，无视了受众对安静权的尊重与满足，广告宣传和信息推送效果可能适得其反。

大道至简。年轻人“想静静”的需求同样应得到重视和积极的回馈。时下的App设计与运用，还处于“供方先入为主”层次，相关商家在设计、推广和使用的过程中，并未充分对受众的需求和诉求给予正视和回应，也没有根据个体差异作出必要的调整，实现多元化、差异化 and 层级化的满足。如同老年人等特殊群体需要通过适老化及无障碍改造来填平“数字鸿沟”，年轻人追求安静与清静的权利也应得到尊重。

买方需求呼唤互联网企业在设计产品的过程中，更多地从“我方先入为主”向“以消费者为中心”转变，提供更为人性化、合理化和多元化的产品选择。在既有大而全、多而杂的内容界面上，提供简约而不简单，便捷而无障碍的版本，提高使用体验的舒适度和消费满意度，并以细节之善赢得更好的口碑和市场空间。消费者“有所呼”，产品提供者“有所应”，让被忽视的安静权得到满足，并实现扩大化的人性关怀，互联网产品才会更受欢迎。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95785>

(来源：齐鲁晚报)

如何唤醒“网瘾老人”？

不管是走路、坐车还是吃饭、休息，都在低头玩手机；半夜不睡觉，挑灯夜战只为追剧，早起第一件事就是刷朋友圈……如今，越来越多的老年人变得“一网情深”，甚至成为“网瘾老人”。数据显示，我国60岁及以上群体的网络普及率为38.6%。其中，有超过10万老人日均在线超过10个小时。

在智能手机十分普及的当下，老年人学会运用网络，能够更方便获取资讯信息、进行沟通联络，当然是件好事。而互联网应用技术门槛不断降低，也体现着时代对老龄化群体的接纳和包容。但从不能上网到成为“网瘾老人”，从一个极端到了另一个极端，显然不是我们想要的。比如，老年人过度沉迷网络，会导致生活作息不规律、视力加速减退等。这些现象引发广大网友关注讨论，其实也是因为不少年轻人对此感同身受。

应当说，网络在老年人生活中的“越位”，一定程度上折射出子女和社会对老年人关爱的“缺位”。老年人沉迷于网络，往往缘于退休后空闲时间多，孤独感加剧，精神生活相对单调，而互联网正好提供了一个获取信息的窗口和在线交流的平台，可以帮助他们缓解孤独寂寞感。

因此，关爱老年人，不仅体现在教会他们使用手机、学会上网，如何能让他们“下网”，同样重要。如果社区和社会组织能够提供更多有益身心健康的活动，子女家人可以更多地陪伴、交流，让他们的生活丰富起来，身心愉悦起来，尽享天伦之乐的老人就会更加理性地看待网络，不会陷入“网瘾”之中。

未来，老年人的信息需求会更加旺盛。“老龄化”与“数字化”之间的铺路搭桥，还需要各方的支持与配合。比如，鼓励一些互联网平台进行更具针对性的适老化改造。平台要设置相应的时间提醒，当用户连续“刷”了一定时间，系统便要加以提醒。若继续长时间“刷屏”，可予以强制中断等措施。又如，相关部门要加快完善法律法规，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95794>

(来源：新华网)

政策法规

上海市民政局等三部门关于举办2021年上海市养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛的通知

沪民养老发〔2021〕19号

各区民政局、人力资源社会保障局、卫生健康委，市社会福利中心、市众仁慈善服务中心：

为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，落实党的十九届五中全会关于积极应对人口老龄化国家战略的重大部署，加强养老服务人才队伍建设，推动养老服务高质量发展，根据《民政部人力资源社会保障部关于举办全国养老护理员职业技能大赛的通知》（民函〔2021〕40号）要求，民政部、人力资源社会保障部将于2021年11月在江苏省南京市举办全国养老护理职业技能大赛（以下简称国赛）。这是我国养老服务领域首次举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛。

为切实把这件全国养老服务行业的盛事办好、办实，上海积极贯彻落实文件精神，结合《上海市人力资源和社会保障等七部门关于组织开展2021年上海市职业技能竞赛活动的通知》（沪人社职〔2021〕165号）相关规定，市民政局、人力资源社会保障局、市卫生健康委决定联合举办2021年上海市养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛（以下简称市赛）。现就市赛有关事项通知如下：

一、竞赛项目

市赛为上海市级专题性职业技能大赛（专项赛），设置养老护理员职业竞赛项目，为单人赛项。

二、竞赛组织

市赛由区级选拔赛（以下简称区赛）和市级选拔赛两部分构成，设立区级赛区和市级赛区分别实施，其中市属养老机构独立设置市属机构赛区，参照区级赛区要求实施（以下统称区级赛区）。

市民政局、人力资源社会保障局、市卫生健康委共同组建市赛组委会（名单见附件），负责统筹协调、组织管理工作，下设办公室、技术工作组、活动指导组、新闻宣传组；成立仲裁监督委员会，负责赛事争议仲裁、违规处理和实施监督等工作。市赛组委会办公室设市民政局养老服务处，负责大赛综合管理、文件发布、组织协调等工作。上海市养老服务发展中心负责具体事务工作。

各区民政局、人力资源社会保障局、卫生健康委参照市赛组委会的组织架构设置区级赛区委，市社会福利中心会同市众仁慈善服务中心联合组建市属机构赛区委（以下统称区级赛区委）。区级赛区委接受市赛组委会的指导。

三、参赛要求

（一）参赛队员基本要求

中华人民共和国公民；在本市养老服务机构或护理站中从事养老服务2年及以上的在职职工（截至2021年6月30日，以上海市养老护理员信息管理系统中的数据为准）；尊老敬老爱老，对养老服务有爱心和责任心；学习能力较强，身体素质好；具备较好的心理素质和较强的应变能力。

已获得“中华技能大奖”“全国技术能手”称号及已取得“全国技术能手”申报资格的人员、具有全日制学籍的在校创业学生不得参赛。

市级选拔赛队员通过区赛产生。市、区民政部门做好参赛选手报名资格的审核工作。

（二）市级选拔赛参赛队组成要求

每支参赛队由4名参赛队员组成。参赛队员应至少来自2个及以上工作单位、至少有1名老年服务与管理相关专业大中专毕业生、原则上至少有1名队员来自民办养老机构。

四、竞赛标准及内容

《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求，主要包括理论知识和操作技能考核两部分。理论知识主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》知识的理解掌握，占总分30%；操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，占总分的70%。

五、竞赛奖励

（一）奖励措施

1. 个人奖

市赛选手个人奖一等奖、二等奖、三等奖各1名，优胜奖若干名，获奖选手不超过市级选拔赛参赛选手数量的50%。

市赛组委会向获得个人奖的选手颁发奖牌、奖状及奖金，向其他参赛选手颁发参赛证书。奖金分别为一等奖10000元，二等奖6000元，三等奖4000元，优胜奖1000元。其中，获得一等奖的选手，经市人力资源社会保障局核准后，授予“上海市技术能手”称号，并按有关规定优先申报“上海市五一劳动奖章”“上海市青年岗位能手”等。

市赛前4名获奖选手将作为国赛上海参赛队队员，同时还将挑选2—4名后备选手。

2. 组织奖

综合考虑各单位参与选拔赛的情况和各区组织区赛、参加市级选拔赛的情况，对表现优秀的区及养老服务机构、护理站，市赛组委会予以表扬。（评选办法另行通知）

（二）技能等级晋升

市级选拔赛中，比赛成绩排名前50%的选手，可获得高级工职业技能等级。经主办方申请，获得第一名的选手可按相关规定晋升技师职业技能等级；已具有技师职业资格或职业技能等级的，可晋升高级技师职业技能等级。对参赛成绩排名前10%且已具有高级工职业资格或职业技能等级的选手，可按相关规定晋升技师职业技能等级。

六、组织实施

（一）组织动员阶段（6—7月）

成立市赛组委会，向各区发布竞赛通知，召开市赛启动会，明确具体事项和要求。各区组织开展区赛启动、裁判员培训、安全培训等。同时，利用全媒体宣传竞赛相关信息，广泛宣传发动。

（二）区级选拔赛阶段（7—8月）

各区积极动员本辖区内各养老服务机构和护理站参与。各单位在开展岗位练兵和技能比武的基础上，可单独或联合组织参赛队参加区赛；各区选拔并确定进入市级选拔赛的4名区级参赛队员。有条件的区可组织优秀参赛队员进行技能展示，邀请专家组和裁判组进行技术点评和总结。区赛奖励措施由各区参照市级选拔赛予以设定。区赛于8月中旬完成。

（三）市级选拔赛阶段（8—9月）

每区组织1支参赛队（浦东3支）、市属机构赛区组织2支参赛队参加市级选拔赛，共20支参赛队、80名参赛队员。参赛队员必须通过区赛选拔产生，于8月中旬将参赛名单上报市赛组委会办公室。

市级选拔赛计划于9月举行，分为2天。第1天上午举行预备会及开幕式（含分组抽签），下午举行半决赛；第2天上午举行决赛，第2天下午组织优秀队员进行技能展示，由专家组和裁判组进行技术点评和总结，并进行颁奖仪式。市级选拔赛将通过网络全程直播，并拟邀请大赛全国组委会技术工作组专家指导市级选拔赛技术实施工作。

具体竞赛方式、竞赛内容、计分规则和方式、赛场规则、裁判员要求等技术要求，将另行制定发布竞赛技术方案。

市赛不收取任何费用。参赛选手及相关人员的交通、食宿和人身意外伤害保险等费用，由各参赛队自行承担。

七、工作要求

（一）部门联动、形成合力，切实加强组织领导。本次养老护理技能大赛是我国养老服务领域里的一个重要里程碑。上海的市赛已经纳入2021年度上海市职业技能竞赛系列活动之中，并成为即将在上海举办的第46届世界技能大赛的主题推广活动之一。市赛的举办既是本市养老服务行业内切磋服务技能、展示实力水准的平台，更是在上海这座现代化国际大都市中展现现代养老服务理念和服务、引导社会各界尊老敬老和尊重认同养老护理员辛勤服务、宣传养老护理员队伍精神风貌的良好契机和重要载体。各区民政、人力资源社会保障和卫生健康部门要提高认识、精心组织，要通过竞赛活动在养老服务机构掀起学习养老护理理论知识和实操技能的高潮，全面提升养老护理员实际工作能力和技能水平，为养老服务高质量发展作出更大贡献。

（二）多方协作、整合资源，切实提升竞赛质量。各区要切实发挥竞赛对人才培养、评价的促进作用，积极寻求专业化合作，努力将各项资源整合对接，切实保证竞赛质量；要广泛开展赛前培训，推动各养老服务机构和护理站牢牢把握此次竞赛的契机，开展技能比武和岗位练兵；要高质量组织开展赛后技术点评，注重竞赛成果和经验交流，实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建，推动养老护理职业技能领域技术创新和技能水平提升。

（三）广泛发动、营造氛围，切实扩大宣传效果。市赛采取多种方式加大新闻宣传力度。各区要加强新闻宣传工作，及时组织媒体报道优秀选手的先进事迹，及时向市赛组委会新闻宣传组提供选拔赛前新闻通报、比赛花絮、背景资料等文字、图片、视频宣传素材。此外，各区要指定专人负责宣传联络工作，每周将本赛区选拔赛进展情况按要求报送市赛组委会新闻宣传组（新闻宣传工作组另行通知）。各区可同期开展养老护理员风采宣传展示，组织养老服务专场招聘会，培育孝亲敬老的良好社会风尚，并以国赛及明年举办的第46届世界技能大赛为契机，持续在全社会营造崇尚技能、尊重劳动、关爱养老服务技能人才的良好氛围。

（四）周密部署、落实责任，切实强化安全措施。要制定卫生、安全应急预案，明确专门机构和责任人，落实公共卫生、消防、人身等安全责任；要密切合作，按照国家、本市及各区有关规定，坚持属地原则，切实履行疫情防控主体责任，在统筹考虑新冠肺炎疫情防控和本市对举办大型活动要求的情况下，采取集中开放的形式办赛，合理确定竞赛时间和地点。

八、联系方式

（一）市赛组委会办公室

联系单位：上海市养老服务发展中心

联系人：葛琦

联系方式：021—63691371

电子邮箱：geqi@mzj.sh.gov.cn

(二) 市赛组委会技术工作组

联系单位：上海市养老服务行业协会

联系人：丁磊

联系方式：021—53531011

电子邮箱：sswa@vip.sina.com

(三) 市赛组委会活动指导组

联系单位：上海市养老服务发展中心

联系人：葛琦

联系方式：021—63691371

电子邮箱：geqi@mzj.sh.gov.cn

(四) 市赛组委会新闻宣传组

联系单位：上海市民政传媒中心

联系人：周菲

联系方式：021—23111574

电子邮箱：shanghai_minzheng@163.com

(五) 市赛组委会仲裁监督委员会

联系单位：上海市养老服务发展中心

联系人：葛琦

联系方式：021—63691371

电子邮箱：geqi@mzj.sh.gov.cn

附件：2021年上海市养老护理职业技能竞赛组委会成员名单

上海市民政局、上海市人力资源和社会保障局

上海市卫生健康委员会

2021年7月30日

相关附件

2021年上海市养老护理职业技能竞赛组委会成员名单.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95795>

(来源：上海市民政局)

海南省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见

琼府办〔2021〕38号

各市、县、自治县人民政府，省政府直属各单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)精神，推动我省养老服务高质量发展，经省政府同意，现提出以下实施意见。

一、明确监管重点

(一)加强登记备案监管。养老机构申请商事登记的，“主项目类别”归类为“卫生和社会工作”，将“经营范围”细化为“机构养老服务”或“养老服务”项目。养老机构申请社会服务机构(民办非企业单位)登记的，应有“机构养老业务”或“为老年人提供集中居住和照料服务”的内容。综合服务类养老机构，业务范围统一表述为“养老机构业务、为老年人提供社区托养、居家照护等社区居家养老服务”。民政部门在养老机构备案后20个工作日内进行现场检查，核实备案信息。对登记后已开展服务但未在规定时间内备案的养老机构，由所在地县民政部门加强联络提醒，并会同市场监管等部门进行现场检查、监管指导和督促备案；仍不备案的，通过政府网站向社会公告，列入黑名单按规定予以惩戒。(省民政厅、省市场监管局、省住房城乡建设厅、省消防救援总队、省卫生健康委，以及各市政府按照职责分工负责，以下均需各市政府负责，不再列出)

(二)加强质量安全监管。按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”的原则，贯彻“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，督促养老机构落实安全责任，主动防范消除建筑、消防、食品和医疗卫生等方面的风险隐患。加强养老机构建筑使用安全检查，大力推动质量隐患整治工作。建立养老机构消防隐患、整改、责任清单，对重大火灾隐患要提请同级政府挂牌督办、及时整改。依照《中华人民共和国消防法》《建筑设计防火规范》等法律法规和相关规定，做好消防审核审批服务。健全养老机构食品安全监管机制，加大养老机构食品安全监管力度。加强健康市场监管，依法维护老年人合法权益。促进现有医疗卫生机构和养老机构合作，取消养老机构申请内部设置诊所、卫生所(室)、医务室、护理站的行政审批，实行备案管理。加强对养老机构内设医疗机构依法执业医疗、服务质量安全、采购和使用药品、耗材、医疗器械等相关产品以及医保基金的监督管理。(省民政厅、省住房城乡建设厅、省消防救援总队、省市场监管局、省卫生健康委、省医疗保障局按各自职责分工负责)

(三)加强从业人员监管。指导督促养老机构通过制定员工守则和从业人员行为规范、组织从业人员进行职业道德教育等方式，提升从业人员道德水平和职业素养，对在养老机构内从事消防、医护、康复和社会工作等人员的专业技术等级证书资格进行定期或不定期抽查。加强养老护理员岗前职业技能培训和岗位职业技能提升培训。加强老年服务与管理人才培养，将养老服务列为职业教育校企合作重点领域，支持开设养老服务类专业的职业院校扩大招生计划，优化专业设置。加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管，督促机构依法与其工作人员签订劳动合同或聘用合同，并缴纳社会保险费。依法依规从严惩处欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实行行业禁入措施。(省民政厅、省消防救援总队、省卫生健康委、省人力资源社会保障厅、省教育厅、省公安厅按各自职责分工负责)

(四)加强涉及资金监管。加强公办养老机构运行经费预算使用以及养老机构申领使用政府提供的建设运营补贴资金的监管，定期对补贴资金信息抽查、核查，依法打击虚报冒领等骗取补贴资金行为，加大对涉及使用财政资金的养老服务重点建设项目实施过程的真实性、合法性和效益性跟踪审计问效力度。严厉整治养老服务领域非法集资乱象，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付性“会员卡”等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。按照《政府购买服务管理办法》(财政部令第102号)要求，加强对政府购买养老服务项目承接主体、购买内容、组织内容和合同履行等方面的监督管理。加大对养老机构医保基金使用情况的监管力度。加大对金融机构开展养老服务领域金融产品监管力度和以养老服务为名非法集资的风险排查力度，依法打击以养老服务为名的非法集资活动。(省民政厅、省财政厅、省发展改革委、省审计厅、省医疗保障局、省市场监管局、省地方金融监管局、银保监会海南监管局按照各自职责分工负责)

(五)加强运营秩序监管。指导和监督养老机构在醒目位置公示各类服务项目、服务内容、收费标准及收费依据，视频监控覆盖养老机构各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位；指导养老机构按照“一人一档”的要求完善内部档案管理，妥善保管紧急呼叫、值班交接班、视频监控记录和异常事件报告等原始资料。依法查处利用养老设施和场地开展与养老无关的活动，查处向老年人欺诈骗售各类产品和服务的违法行为。依法查处养老服务设施用地未经批准改变规划确定的土地用途，查处非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。加强对民办非营利性养老机构退出财产处置的监管，其剩余财产按法人章程规定或权力机构决议用于公益目的，无法按法人章程规定或权力机构决议处理的，由主管机关主持转给宗旨相同或相近的法人，并向社会公告。按照《无证无照经营查处办法》(国务院令684号)有关规定，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的对象进行查处，对未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的对象进行依法查处。对未经核准登记擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的对象依法制止并予以行政处罚。(省民政厅、省发展改革委、省市场监管局、省公安厅、省自然资源规划厅、省委编办按照各自职责分工负责)

(六)加强应急处置监管。建立完善养老机构突发事件的预防和应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。指导养老机构依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，每年至少开展一次有关突发事件应急知识宣传普及活动和应急演练。养老机构全面落实传染病疫情防控要求，指导老年人做好防护，在发生或可能发生传染病暴发或流行、不明原因的群体性疾病、重大食物中毒事件的情况下，依照有关规定及时报告，并指导其采取卫生处理、隔离等防控措施。(省民政厅、省应急管理厅、省卫生健康委、省消防救援总队按照各自职责分工负责)

(七)加强服务退出监管。推动养老服务立法，完善养老服务市场主体退出机制，明确养老机构暂停、终止服务过渡期，强化违法经营养老机构的退出程序及有关措施，指导其依法妥善做好协议解除、对象安置和资产清算等工作，防止造成财产损失或转移。养老机构不再具备运营资质与合法性的，由民政部门通报市场监管部门，并向社会公布。(省民政厅、省市场监管局按照各自职责分工负责)

二、落实监管责任

(八)强化政府主导责任。深化养老服务领域“放管服”改革，积极推进公办养老机构社会化改革，完善公建民营养老机构管理办法。深化行政执法体制改革，最大限度减少不必要的行政执法事项。各相关部门建立各司其职、各尽其责的协同监管机制，依法履行养老服务业务指导和监管职责，实行清单式监管，明确监管的事项、措施、依据、流程，及时、规范、主动公开监管结果。(省养老服务工作领导小组成员单位按照各自职责分工负责)

(九)强化机构主体责任和行业自律。落实养老机构主体责任，养老机构法定代表人、主要(实际)负责人是安全生产、运营管理第一责任人，对养老机构的依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任。建立第三方社会监督和行业自律机制，培育一批专业评估机构和社会组织。积极推行行业信用承诺制度和行业诚信建设，健全行业自律公约。加强会员信用管理，规范会员生产和经营行为，加强会员信用管理，推动行业自律体系建设，引导养老服务领域行业组织制定行业规范，协调解决服务纠纷，引领行业发展。(省民政厅、省市场监管局、省应急管理厅、省消防救援总队按照各自职责分工负责)

(十)强化社会监督。建立养老服务质量信息公开清单制度，督促养老机构通过书面告知、在醒目位置设置公示栏等方式，主动公开其基本信息、规章制度、服务项目、收费标准等事项。全面建立社会监督机制，实现“民政牵头、归口负责”。定期或不定期举办“开放日”活动，鼓励支持全省各级人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众监督。指导养老机构开通监督电话热线、设置投诉信箱，建立5个工作日反馈处理制度。推行机构间互相监督，发挥星级养老机构示范引领作用，由行业协会牵头组织三星级及以上养老机构开展监督指导活动。(省养老服务工作领导小组成员单位按照各自职责分工负责)

三、改进监管方式

(十一)强化监管常态化机制。民政部门每年组织对养老机构服务安全和质量进行不少于一次的现场检查。对标国家强制性标准及基本规范，重点排查消防安全、食品安全、卫生防疫、运营管理、应急处置等问题，严厉打击养老机构非法集资、欺诈骗售“保健品”等行为。制定养老服务随机抽查事项清单，结合监管特点和需要，制定完善抽查工作细则，就检查内容、检查流程等事项作出规定。(省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局、省消防救援总队按照各自职责分工负责)

(十二)强化问题整改跟踪处制。自上而下实施联合督查、分别验收。检查中发现问题,及时下发整改通知,明确整改期限,督促属地管理部门和养老机构采取有效措施落实整改,存在问题和整改结果及时向社会公布。对落实不到位、不达标的按照“一地一策”“一院一案”要求,联合采取措施,加大整治力度。对重大风险隐患严格执行“一问题一整改,一整改一验收,一验收一签名”。检查中发现养老机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的,责令限期整改;逾期不整改的,责令停业整顿;情节特别严重的,依法取缔、关停、撤并。对符合消防、食品等相关安全标准要求,但因不动产登记、土地规划等手续问题不能通过消防验收、食品安全许可的养老机构,由市县民政部门会同有关部门报同级政府集中研究处置措施。将违规为老年人提供集中居住和照料服务的养老机构列为重点监管对象,根据存在问题类型开展现场检查和督促指导。(省民政厅牵头,省养老服务工作领导小组其他成员单位按照各自职责分工负责)

(十三)建立健全信息共享机制。推行“互联网+监管”,建立养老机构信息联动机制,加强风险监测与防控,实现监管规范化、精准化、智能化。发挥“金民工程”全国养老服务信息系统和相关部门涉老信息系统作用,形成养老机构信息、从业人员、老年人口及其健康档案等基本信息数据库。依托全省一体化政务服务平台和社会保障卡应用推广,实现老年人社会保障信息共享复用以及涉老信息跨部门互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。(省民政厅、省卫生健康委、省人力资源社会保障厅、省公安厅按照各自职责分工负责)

(十四)强化失信惩戒和守信激励。加快养老服务领域社会信用体系建设,依法实施养老服务组织或机构“红黑名单”管理。根据《民政部关于印发〈养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法(试行)〉的通知》(民发〔2019〕103号),全面规范养老机构及其有关人员失信信息的归集、使用管理,将严重违法失信的养老机构和从业人员列入联合惩戒对象名单(黑名单),并通过“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统或中国政府网及相关部门网站等渠道依法依规向社会公开。对于信誉度优良、诚信水平和评估等级较高的养老机构,予以列入“红名单”,同时开辟绿色通道,创造有利条件,鼓励其连锁化、品牌化、规模化发展,并与各项资助、融资、运营补贴等扶持、优惠政策相挂钩。(省民政厅牵头省养老服务工作领导小组其他成员单位按照各自职责分工负责)

(十五)健全标准化服务管理体系。落实国家标准和行业标准,建立适应海南自贸港建设和发展的养老服务标准和评价体系,出台《海南省养老机构等级评定管理办法》,开展养老机构等级评定,培育星级养老机构;出台《海南省城乡社区老年人日间照料中心运营管理办法》,提高社区养老设施设备配置和服务标准化水平。健全养老服务标准化组织体系,加快研究制定养老服务质量、安全基本规范等方面地方标准。加快探索建立以旅居养老、智慧养老、时间银行为代表的新型养老服务模式,助力培育养老服务新业态。推动建立政府主导制定的标准与市场主体制定的标准协同发展、协调配套的新型标准体系,鼓励养老机构制定具有竞争力的企业标准,向高品质、多样化升级。(省养老服务工作领导小组其他成员单位按照各自职责分工负责)

四、突出监管成效

(十六)推动养老服务高质量发展。进一步提升养老服务保障能力,引进品牌养老服务机构,优化城乡养老机构床位结构,支持公办养老机构增加护理型床位。到2025年底,护理型床位占比不低于60%,培训养老护理人员不少于1.5万人次,区域养老服务中心在乡镇(街道)的覆盖率达到60%,城市新建城区、新建居住(小)区按标准配套建设社区养老服务设施,有条件的老旧城区、已建成居住(小)区基本补齐社区养老服务设施,构建城市地区“一刻钟”居家养老服务圈。(省养老服务工作领导小组其他成员单位按照各自职责分工负责)

五、保障措施

(十七)加强组织领导。坚持党对养老服务工作的全面领导,把党的领导贯穿到养老服务综合监管全过程。充分发挥联席会议制度的统筹协调和协同监管作用,加强信息沟通和相互协作,实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认,避免多头多层重复执法,推动形成民政部门牵头,其他相关部门协同推进的共建共治共享管理格局,对综合监管工作推进执行不力,造成重大损失或社会影响的,依法依规予以处理。(省养老服务工作领导小组其他成员单位按照各自职责分工负责)

(十八)广泛宣传引导。按照“谁执法谁普法”的普法责任制要求,积极开展养老服务法治宣传教育。充分发挥新闻媒体和自媒体作用,加大养老机构监督管理工作宣传,提升舆情研判能力,对于养老机构提供服务过程中可能出现的各类问题,进行及时研判、主动引导、精准化解,营造全社会关心、支持和监督养老机构,促进养老服务高质量发展的良好氛围。(省养老服务工作领导小组其他成员单位按照各自职责分工负责)

附件:养老服务综合监管相关部门职责分工

海南省人民政府办公厅

2021年7月26日

(此件主动公开)

附件:养老服务综合监管相关部门职责分工

发展改革委依法负责中央预算内投资支持的养老服务项目建设资金实施管理,对普惠性养老项目实施评估。

教育部门依法负责监督管理监督考核院校内(技工院校除外)职业技能等级证书的颁发。

公安部门依法查处打击各类扰乱养老机构正常秩序、侵犯老年人合法权益的违法犯罪行为,查处打击各类养老服务领域涉嫌故意伤害、虐待老年人等侵犯老年人人身权利的违法犯罪行为,对涉嫌非法集资、电信诈骗等违法犯罪行为和线索及时调查核实、发布风险提示并依法处置。加强人口数据资源共享,提供基础信息核查及身份认证服务,提升行业监管能力和服务管理效率。

民政部门依法负责养老服务服务质量、安全、运营的监督管理,推进养老服务标准化体系建设,开展养老机构信用监管,以及对社会服务机构性质的养老服务机构和养老服务领域行业组织的登记管理和业务指导监督工作。

财政部门会同发展改革委、民政部门依法对养老机构建设补贴和运营补贴资金使用情况、政府购买养老服务进行监督管理。

人力资源社会保障部门负责做好院校和技工院校的职业等级证书的监督管理。推动社会保障卡在养老服务领域应用,加强老年人社会保障公共服务的信息共享。

自然资源和规划部门依法负责养老机构规划用地等进行监督检查。

生态环境部门依法负责养老机构环境影响评价的审批,对养老机构污染物排放情况进行监督检查。

住房城乡建设部门依法负责养老机构设施建设工程质量安全的监督管理,依法负责养老机构设施建设工程标准规范的执行监督。

卫生健康部门依法负责养老机构设立医疗机构的审批或者备案,对医疗机构的执业活动和医疗卫生服务质量进行监督管理。依法负责指导养老机构聚集性传染病处置、突发公共卫生事件的医疗卫生救援和应急工作。依法负责采集、汇聚、存储、应用、共享老年人基本健康医疗数据。

应急管理部门依法负责按程序提请本级安全生产委员会将养老服务安全监督管理工作纳入本级政府有关部门和下级政府年度安全生产考核。

消防救援机构依法负责养老机构实施消防监督检查。配合民政部门强化养老服务行业消防安全监管,指导做好养老服务行业自律,开展养老服务行业消防安全标准化试点建设,推广消防安全标准化管理试点工作。

审计部门依法对财政资金的使用情况、政府购买养老服务进行监督检查。

市场监管部门依法负责查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为,推动养老服务标准化工作,对营利性养老机构进行登记管理,对养老机构的特种设备安全、食品安全进行监督检查。

医疗保障部门依法承担对纳入医保定点养老机构的内设医疗机构医保基金的使用进行监督管理。

银保监会依法对辖内银行保险机构参与养老服务市场相关行为进行监督管理。指导和督促辖内银行保险机构做好对涉嫌非法集资风险的排查。

事业单位登记管理机关依法负责对公办养老机构进行登记。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95791>

(来源:海南省人民政府办公厅)

养老研究

《长期护理失能等级评估标准(试行)》出台,我国长期护理保险制度基础不断夯实

近日,国家医保局办公室会同民政部办公厅印发了《关于印发〈长期护理失能等级评估标准(试行)〉的通知》(以下简称《通知》)。这是首个全国统一的长期护理失能等级评估标准,标志着我国长期护理保险制度建设迈出了关键一步。

原则上两年内统一评估标准

在总结地方经验基础上,国家医保局会同民政部研究制定该评估标准,为享受长护险待遇的人群划定了统一、明确的准入标准。“明确保障对象是实施长期护理保险制度至关重要的环节。长期护理失能等级评估标准就是用来评估失能人员失能状况的关键工具,失能状况评估结果是确定失能人员能否享受长期护理保险待遇的基本依据。”中国劳动和社会保障科学研究院医保研究室主任王宗凡表示。

根据《通知》,长期护理失能等级评估标准指标分3个一级指标和17个二级指标,一级指标为日常生活活动能力、认知能力、感知觉与沟通能力,二级指标包含进食、穿衣、时间定向、沟通能力等17项失能等级分为0-5级。

《通知》要求长护险试点地区要加强对长期护理失能等级评估标准的实施应用,今年新增的14个试点城市参照执行该评估标准,原有试点城市参照完善地方标准,原则上自该文件印发之日起两年内统一到该评估标准上来。

推动建立全国统一的长期护理失能等级评估标准,能够更好保障失能人员公平享有长期护理保险待遇的权利,更好规范和精准提供长期护理服务。中国宏观经济研究院社会战略研究室副主任、副研究员关博认为,该标准让长期护理保险“保障谁”更加清晰,“保什么”更加精准,“失能评估全国‘一把尺’”,可以有效解决我国长护险试点过程中失能评估各行其是的问题,让不同地区参保人员都能公平享受待遇。”

为推动评估标准有效落地,《通知》提出建立三项机制:一是试点地区各级医保部门和民政部门要探索建立评估结果跨部门互认机制,对医保部门评估符合长期护理保险待遇享受条件的失能老年人,民政部门在给予护理补贴、指导养老机构开展入院评估时,探索采信医保部门评定结果;二是探索建立评估数据共享机制,在确保评估对象个人信息等数据安全的前提下,定期沟通调度,实现评估数据共享;三是协同探索建立评估效果的评价机制,研究新情况新问题,总结好经验好做法。

统一长期护理评估标准是众望所归

自2016年我国开展长护险试点的五年间，全国49个试点城市已有1.34亿人参加了长期护理保险，累计享受待遇人数152万人。

谁能享受长护险待遇、可以获得什么样的保障，试点城市在具体实践中有各自的考量办法。今年全国两会期间，华东政法大学副教授陈晶莹指出，目前正在使用的长期护理保险失能评估标准不少于10个，而且还有的地方制定了本土的评估标准。标准的差异化、碎片化降低了长护险制度的规范性，从长远来看，这不利于我国长期护理保险制度的确立。

近年来，建立全国统一的长期护理失能评估标准的呼声越来越高。早在2019年，国家医保局在对人大建议的答复里提出：“探索建立护理需求认定和等级评定等标准体系和管理办法，进一步明确服务内容、服务标准以及质量评价等技术管理规范”。北京协力人口与社会发展研究所所长、研究员贾云竹也曾在采访中指出：“我国应尽快建立起统一的失能评估标准和照护需求标准，这是长期护理保险制度的基石。”

此次评估标准的出台，使长期失能人员的评估指标、评估实施和评估结果有据可依、有规可循，促进长期护理保险实施更加规范。

长期护理相关标准体系建设仍在路上

给各试点地区提供统一的评估标准，有助于长期护理保险的健康持续发展。关博指出，“推动建立全国统一的长期护理失能等级评估标准，为我国‘老有所护’保障体系更加规范发展提供了关键的机制支撑。”“推进长期护理保险制度，还有利于进一步促进养老服务体系建设。”民政部政策研究中心研究四室副主任于建明表示，同时，有关专家也向记者表示，目前出台的长期护理失能等级评估标准仍有进一步细化和完善的空间。

“客观反映真实需求的评估结果对于推动长期护理保险制度至关重要。”于建明说。可以说，长期护理保险相关标准体系建设仍然在路上，除了失能等级评估标准以外，还需继续完善长期护理需求认定和护理服务标准体系等。《通知》也提出，下一步，将会同有关部门跟进评估标准试行情况，总结经验做法，促进全国统一的长期护理需求认定和等级评定标准体系建立，为探索建立长期护理保险制度框架打好基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=95747>

(来源：中国社会报)

养老类型

市中心全方位养老服务，天河建成21个颐康中心

党建与养老结合、花园式的休闲区域、智慧养老“黑科技”“1+1+N”服务网络……一站式和到户式综合养老服务将越来越多地出现在广州市天河区，老人在市中心也可享受全方位养老服务。目前，天河区正全力推进街道综合养老服务中心（即颐康中心，下称颐康中心）的建设，截至8月中旬，天河区21个颐康中心基本建设完成，19个已投入运营，累计服务8万多人次。

智慧养老平台走进社区

作为天河区首批颐康中心之一，位于广和路的天河南街颐康中心日前已经投入试运营。

走进颐康中心一楼智慧养老展示区，记者看到，房间里陈列着互联网摄像机、智能手环、紧急求助按键、门窗磁感应器等多种智能设备，工作人员正通过智能化平台询问社区居家养老的老人健康状况。

“这儿离家近，就餐、健康检查、休闲娱乐等养老服务非常的人性化，平时一日三餐我都会在长者饭堂吃饭。”64岁的周叔的脸上露出了舒心的笑容，他表示，切实感受到了家门口养老的便利，未来还将考虑在这里接受全托养老服务。

天河南街颐康中心行政主任王伶俐告诉记者，颐康中心还提供康养护理、助餐配餐、临时托养、辅具租赁、家庭养老床位、文化娱乐等一站式和到户式综合养老服务。

目前，像周叔一样的长者咨询饭堂服务是最多的，由于有些老人在家做饭不方便，长者饭堂可以及时满足他们的需求。据介绍，自试运营以来，日均服务对象约600人次，累计服务对象约12800人次。

值得一提的是，该颐康中心服务团队汇聚了一批专业的社工、健康管理师、营养师、生活能力评估师以及中高级养老护理人才，充分运用重症照护、认知症护理、自立支援系统、健康管理等长期照料经验，为街道长者提供更优质的养老服务。

同时，还与社区卫生服务中心签订协议，平时可以提供给老年人专业的养护调理和照料，真正实现资源共享、医养结合。

设置不少于10张日托床位

“颐康中心是在街道原有的居家养老综合服务平台基础上，进行提档升级，让老人在家门口就能享受养老服务。”据天河区民政局副局长刘秋生介绍，区别于过去的居家养老服务，颐康中心增加了全托服务。记者了解到，每个颐康中心有不少于10张全托床位，为周边老人提供全日制养老服务。

通过全托、日托、上门等形式，颐康中心为辖区老人提供康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养、精神慰藉、辅具租赁、家庭养老床位、文化娱乐、紧急援助等养老服务，满足辖区内老年人多元化、个性化的需求。

天河南街街道办事处副主任覃炜透露，天河南街有60岁以上老人1.2万人，针对居民的养老需求，颐康中心充分整合周边丰富的社会资源，利用周边天河南街卫生服务中心、广州市第十二人民医院、仁爱医院的医疗资源、天河路商圈的商旅文资源，辖内爱心企业的资源，建立合作机制，更好地满足老年人多元化、个性化需求，实现“就近、专业、便利、个性化”养老，打造共建共治共享的养老新模式。

“一街一策”共投入近两千万

据了解，天河区高度重视颐康中心建设工作，把颐康中心建设纳入区委、街道党工委一把手工程，此前已选定猎德街、天园街、天河南街等6个街道开展颐康中心试点建设。据刘秋生介绍，颐康中心建设被作为天河区2021年十件民生实事之一强力推进。

为此，天河制定印发了颐康中心建设实施方案和运营指引，明确颐康中心建设的指导思想、基本原则、建设任务、建设形式、实施步骤、扶持政策等，各街道按照“一街一策”原则，制定街道实施方案，引入社会力量建设运营。

2021年，天河区共投入1993.5万元，为颐康中心建设和运营提供保障。过程中，天河区民政局审核把关建设方案，细化到选址、建设标准、功能设置、管理要求、服务项目等具体内容。比如，颐康中心建设基本要求之一就是面积不少于1000平方米。

截至目前，天河区21个颐康中心基本建设完成。其中，19个已投入运营，累计服务8万多人次，剩余两个将在今年内开放。

“颐康中心最大的特点就是公益性、普惠型养老，每月最高收费不高于广州城市居民上年度月人均可支配收入的1.3倍，约7399.6元。”刘秋生告诉记者，广州市政府重点关注五保、残障、失独、高龄、空巢等弱势群体，针对低保低收的特困养老人员，优先实施公办养老机构费用全包。

每季度进行一次检查

如何实现颐康中心的监管？刘秋生介绍，天河区民政局建设监管全链条。相关职能部门依据各自职责对颐康中心的场地确定和功能布局进行业务指导和过程监管，及时研究解决建设过程中存在的问题，各街道督促运营机构按照相关规范进行建设和运营，负责颐康中心的日常监管和安全生产等工作。

在日常监管方面，区民政局和街道通过通过定期抽查、入户及电话回访等方式，监管居家养老服务质量和数据的真实性；在天河区门户网站、颐康中心公示服务投诉渠道，处理服务投诉，接受社会监督。同时，区民政局还制定了评估指标体系，委托第三方机构每季度对颐康中心进行一次检查，每年开展一次年度评估，提高机构运营管理水平。

天河区民政局相关负责人表示，下一步，天河区将督促已建成的颐康中心尽快规范运营，做实做细全托、日托、医养康养等综合服务，推动服务延伸至村居，优化提升家庭养老床位服务，加强家庭养老床位监督管理，做实做优专业化养老服务供给，满足老年人多元化、多层次居家和社区养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95748>

(来源：南方都市报)

不肯喝水的老小孩们，在养老院被护理员们“管”得服服帖帖

“现在我真的放心老人家在这里了，以前在家里我真的拿她没办法哈哈！”近日，在看到自己的老母亲乖乖喝水之后，过来探访的刘女士终于放下心头。

喝水，对于年轻人来说是件微不足道的小事，但是对于老人来说，却是大事。日常生活中大多数老人都不爱喝水，许多家属都为此头痛。

不过，在如今的养老院里，服务已经越来越细致，细致到连老人喝水这样一件“小事”也成了备受重视的“大事”。

更有趣的是，对于不肯喝水的“老小孩”们，护理员们自有办法，这些大招和“善意的谎言”，让平常人不得不服。

一张饮水卡，为长辈们科学制定每天饮水“大计”

刘女士的妈妈曾婆婆今年已经84高龄，是在今年七月份养老院恢复常态化化管理之后新入住的。经过了一系列疫情防控措施之后，目前老人家住在广州市松鹤养老院益智区的三人房。

我不渴，为啥要喝水？我早上喝过了，不要了！我不想整天上厕所啊，不喝啦……

端到嘴边？象征性抿两口；加糖？又怕糖分涉入过量……“软硬兼施”都无法让曾婆婆喝水……

刚入住没几天，护理员就发现和大多数长辈一样，曾婆婆对于喝水这个事情同样很固执，但是对于护理员们来说，这个事情并不难。

在松鹤养老院的益智区，有一个打满了“勾”的登记表。上面有楼层长辈们每天喝水的时间和次数。表格是根据成年人每日饮水需求合理化制定的时间，从每天早上6点开始，一直到晚上9点，每天有7次喝水情况会登记在这个表格里。

每天，工作人员把水杯统一清洗消毒，装好水、水温试好后统一派送给长辈们。不过，仅仅是送到嘴边还不够！聪明的工作人员会待长辈们饮用后进行查看。

如果杯子里的水原封未动，或者还有好多，那这些“不乖”的长辈们可就要被护理员们管起来了！他们会用各种办法鼓励、督促长辈们尽量多喝一些。

“以前在家的時候我为了她喝水的事儿操碎了心，怎么都不肯多喝，来到这里看到这个登记表，我就放心多了”。

刘女士每周都做好核酸检测以及预约登记过来探望老母亲。即使是在探访的短短半个小时，她也见过护理员把水端给老人家喝。

“我还看到护理员将水倒在手腕上进行水温判断，这些细节真的让我感动”。

护理员是这样“哄”长辈喝水的

健康专家认为，老人喝水养生是夏季的头等大事，因为人体抵御炎夏的高温，维持自身正常、恒定的体温，必须要靠出大量的汗来调节。如果不及补水的话，体内缺水会带来诸多健康问题，如中暑，血容量不足而诱发心肌梗死和脑梗塞等等。但日常生活中大多数长辈都不爱喝水。一是怕“尿频”，不敢喝水。因为老年人的膀胱储尿能力小，只有250毫升左右，不到年轻人的一半，易造成尿频。二是随着年龄的增大，对口渴的感觉会越来越不敏感，逐渐产生了慢性脱水症。

失智的刘爷爷被“感动”乖乖喝水

幸运的是，在松鹤，聪明的护理员们有各种大招让长辈们自动自觉喝水。即使是失智的长辈，也能被护理员说服。有一位失智的刘爷爷，性格很倔强，但心底却很善良。护理员了解他，平常会说一些引起刘爷爷有同情心的话，比如：“今天停水了，这些水是我从很远的地方抬过来的，很重呢，如果你不喝我会伤心的”……或者说：“你尝一下，这是你家里人从很远的山上给你运来的山水，很甜，对您身体可好了”还有“这水很好喝的，我就只给了你，其它人没有哦，你多喝一点”一句句贴心的话，让刘爷爷特别感动，还有一种被重视的感觉，喝水这事儿，就不再是难事儿了！在护理员们看来，即使是失智的长辈们，也只是忘记了过去，但还是很懂得感恩，很明白事理的。

专业的事情让专业的人来做

为了让长辈们能多喝水，用心的护理员们还想出一个几乎是百试百灵的办法！那就是安排长者一起喝水。这也是经过养老院实践得出的一种心理效应，称为“羊群效应”，是指一种带动性的从众心理，让大家一起完成喝水这个“任务”，提高积极性。还有一些长辈大便干燥，每次如厕都很辛苦，护理员们就会以此告诉她，喝水是可以改善这种情况的。可爱的护理员们还会适当讲些“善意的谎言”，例如：告诉长辈她嘴唇很干，要喝水了；今天小便还没有哦，这样肚子会不舒服的，医生知道了会给你插尿管打针的，会很痛的哦……对于实在是不爱喝水的长辈，院方也会根据饮食习惯，增加茶水，汤类等以满足每日的摄水需求。饮水是大事，但也不能简单粗暴。在松鹤，饮水方面也有一些个性化的定制，如有心脏病和肾脏疾病的长者，养老院会结合长者的一些“出院小结”、“外院专科医生的建议”等来合理化的安排饮水量，此外还会根据季节增减（夏季饮水多于冬季），外出活动后出汗较多的长者也会适当地安排他们多喝水。尤其是在预防长辈呛咳方面，“专业的事情让专业的人来做”这句话，体现在松鹤人身上是再恰当不过的。在松鹤，护理员们一般这边会采取几种措施，预防长辈喝水产生呛咳。

应对长辈“呛咳”的专业大招，你也来学学？

- 1、对于呛咳程度较轻的，喝水时要采取坐位或半坐位，饮水后不可立即平躺，喂水时小量多次，确保完全吞下再喂第二口。
- 2、对于偏瘫的长者要从健侧（即身体正常的一侧）喂水。
- 3、对于呛咳频率高一些的，也会建议家属购买一种“食品凝固粉”（详情咨询百度），这类制品主要是针对吞咽困难的人群设计的。
- 4、对于吞咽能力非常差，无法喝水，一饮即咳的长者，会建议插胃管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95773>

(来源：广州日报)

养老产业

缓解津城老龄化压力，带来全新享老生活方式

享受高品质的养老生活，是每一位老年人的心愿。8月15日，在泰康之家津园落地发布会上，泰康健投高级副总裁兼首席市场官刘淑琴、著名快板书表演艺术家张志宽、天津一中心医院副院长张雅敏、泰康人寿天津分公司总经理蒋昌柱等各界嘉宾，共同见证了泰康之家高品质养老社区落户天津。

发布会上，泰康人寿天津分公司总经理蒋昌柱向长期信任和支持泰康的客户表达衷心感谢，并与现场嘉宾分享泰康连续四年入围世界500强等喜讯，展现公司的雄厚实力和卓越的经营成果，以及为解决中国未来养老问题所做的战略规划。在当前百年之大变局时代，泰康积极承担社会责任，创新商业模式，打造一揽子医养康宁模式，为长寿时代的到来提出“泰康方案”。泰康之家津园落户天津，将缓解津城日益严峻的老龄化压力，为天津长辈提供高品质的养老服务。

泰康健投高级副总裁刘淑琴介绍，泰康创办养老社区的初心就是要推动一场养老革命，让每一位长辈都能享受高品质的养老生活，拥有丰富的精神内涵。泰康之家关注的核心问题是长辈需求，泰康用自己的商业模式打造出解决长辈养老、养生、养心、养智四个层面需求的高品质、全功能养老社区。随着泰康之家津园的落地，泰康会将适老化的高品质样本及全新的享老生活方式带到天津，文化养老、健康养老、医养融合、科技养老的运营理念让津园成为长辈们心中的享老胜地。

国家一级表演艺术家张志宽老先生现场与来宾分享他眼中的泰康之家，并表达出他对未来在津园养老生活的期待。活动现场，张老表演了多段经典快板书选段，热情的张老更向来宾发出邀请“欢迎大家来我津园家里听快板！”，期望未来与天津的好邻居们在津园相聚。随后，公司提供多重产品方案对接“幸福有约”保险计划，为现场嘉宾带来深度解读，助力客户实现幸福享老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95753>

(来源：天津日报)

互联网应用，让老年人会用愿用

目前，互联网应用适老化改造专项行动正在全国范围内有序推进。通过优化界面、简化程序、增加功能等方式，不少网站和手机应用程序更加贴近老年人的实际需求。下一步，要完善适老化标准和规范，提供更多适合老年人使用的互联网产品及应用，让老年人共享信息化发展成果。

浏览资讯，大字版手机应用程序（APP）让老年人通过语音交互便能获取信息；上网购物，量身定制的“长辈模式”让老年人退换货更方便；出门打车，专为老年人设计的“一键叫车”服务，让出行不再困难……

为让老年人乐享数字化生活，今年1月起，工业和信息化部在全国范围内开启为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，集中解决老年人在使用常用互联网应用、手机APP时遇到的问题与障碍，助力老年人群体共享信息化发展成果。

半年多来，互联网应用适老化改造总体情况如何？系统性解决老年人触网问题，还应从哪些方面着手？针对这些问题，记者采访了工信部信息通信管理局有关负责人及相关专家。

一批产品改造完成，覆盖多个生活领域

“播放今日奥运会新闻。”语音刚落，手机里便传来一段声情并茂的语音播报。借助一款大字版APP上线的新功能，山东青岛的张大爷打开了在网上获取资讯的新大门。一键点击“听新闻”按钮，不用打字便能随时听取资讯播报。今年78岁的张大爷一边熟练操作，一边告诉记者：“前几年患上了帕金森综合征，手抖得厉害，接打电话都困难，更别说上网了。有了大字版APP，动动嘴就能听新闻，特别方便！”

更让张大爷欣慰的是，依托个人语音包录制功能，只需录入20句话，便能将孙子的声音录制播报人声。“每天听着孙子给我播报新闻，感觉他就陪伴在我身边，奇妙又开心。”

不只是手机APP，不少企业也加快适老化改造，一批适老化产品和服务率先落地，覆盖资讯、购物、出行等多个领域，在全行业形成适老化改造的合力。

在传统电信服务端，三家基础电信企业于去年底专门针对老年人群体上线的“一键呼入人工客服”功能，已累计服务超3000万老年客户；在公共服务端，北京市人民政府官方网站提供包括语音导航、页面放大等多种功能，帮助老年人实现无障碍浏览和使用网站服务；在智能产品终端，部分品牌手机上线“远程协助”模式，子女可通过远程操作老年人手机界面，直接帮助父母打车、线上挂号，解决老年人融入信息社会的难题。

“总体来看，半年来，互联网应用适老化改造专项行动进展顺利，取得阶段性成果。”工信部信息通信管理局有关负责人介绍，目前，多数政府官网已实现包括语音朗读、语音导航等多种辅助功能。不少老年人常用APP实现了全屏大字体、大图标、大按钮，同时开发上线老年人专属服务界面，通过简化程序、一对一服务等举措帮助老年人共享信息化成果。

据介绍，预计到今年底，首批参与改造的158家网站和手机APP将全部按照要求完成改造及评测，带动互联网应用适老化及无障碍水平提升。老年群体在日常浏览新闻、网上购物、社交通信等过程中遇到的困难和障碍将得到解决。工信部也将持续跟踪改造效果，组织基础电信企业、互联网企业及时解决老年人运用智能技术中出现的新问题。

部分产品功能不足，适老标准有待完善

“尽管专项行动取得一定成效，但在持续推进适老化改造过程中，仍面临一些问题。”工信部信息通信管理局有关负责人说。

一方面，部分企业参与程度较低，产品设计缺乏老年视角。

在中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所副所长王莉莉看来，企业参与适老化改造需要投入专门的人力物力。但在中青年群体仍是互联网企业主要目标客户的背景下，部分企业对老龄社会及老年人需求的认识不够深刻，使得产品研发缺乏老年视角。

在适老化改造渐成风潮后，一些企业逐渐重视老年群体的信息化需求。今年3月，某互联网平台发布一则启事，招募10位老年用户代表作为产品智囊团，参与产品适老化升级和研发事项。在充分了解老年用户的使用场景和现实困惑后，针对性推出客服专线和优化方案，帮他们更好融入数字生活。“随着各界力量深入参与到适老化改造和信息无障碍建设中，良好的适老发展环境将逐步形成。”工信部信息通信管理局有关负责人说。

另一方面，适老化标准不完善，产品服务有待提升。

“前些年，由于缺乏统一的适老化改造国家标准、行业标准及强制标准，大多数互联网应用及终端设备企业只能自行制定标准，导致市场上的适老产品和服务质量参差不齐，难以可持续发展。”王莉莉表示。

以某款输入法为例，“目前只能基于手机设置的字体大小判断是否提示用户开启‘长辈模式’。”该输入法业务部有关负责人称，如果要进一步优化流程，还需有关部门牵头制定标准，同时联合设备厂商、操作系统厂商等共同发力，将适老化改造壁垒打通，从而更精准地为老年人提供数字化服务。

今年4月，工信部印发通知明确了互联网网站和移动互联网应用的适老化通用设计规范，从文字大小、段落间距、页面设置等多个角度做出重点规范。工信部信息通信管理局有关负责人表示，下一步将争取在此基础上形成更具指导力和规范性的国家标准，加快互联网产品及应用适老化改造的步伐。

降低老人触网成本，增加适老产品供给

今年5月公布的第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口占比达18.7%，与2010年相比，上升了5.44个百分点。不断增加的老龄人口，让适老化改造成为一项长期的系统性工程，任重而道远。

“归根结底，老年人使用智能技术，主要面临不能用、不会用、不敢用、不愿用的问题。”在中国信通院产业与规划研究所专家王莉看来，需要分阶段解决这几方面的问题，才能让老年人真正参与到数字化生活中来。推出老年人“能用”的智能技术产品是首先应解决的重点。通过推动智能终端和互联网应用适老化标准规范制定与实施，开展终端和互联网应用适老化水平评测，让越来越多的产品满足老年人的使用需求。同时，通过给予老年人通信资费优惠，推出老年人专属资费套餐，降低老年人触网成本，让老年人用得起、用得上。

在此基础上，要让老年人“会用”智能技术和产品。一方面，引导基础电信运营企业、手机终端厂商、互联网企业等推出教老年人使用智能终端产品和互联网应用的手册和视频，通过自家产品平台和其他渠道进行宣传推广。另一方面，鼓励有线下门店的企业设立适老化体验中心，搭建相关体验场景，让老年人有更多的沉浸式现场体验。

“在帮助老年人跨越数字鸿沟，参与数字化生活的同时，安全触网、健康触网、放心用网也是需要高度重视的问题。”王莉说，有些APP中存在诱导老年人点击的按钮、插件，如“做任务抢红包”“扫码开奖”或“点击获得礼品”等，可能会让老年人产生依赖性，甚至造成财产损失。开展APP适老化水平评测中，应对此类事项特别关注，并通过不定期抽查加强监管，严禁企业利用适老化改造的机会，损害老年人合法权益。

从长远来看，让老年人从“会用”到“愿用”数字化产品，在适老化改造之外，增加适老化产品供给才是关键。

“适老化要以老年人需求为根本，从产品设计之初就考虑适老化问题，而不是后期改造。”程坤表示，下一步要把适老化理念融入产品设计的全生命周期，并纳入产品维护的日常流程中，不断提升老年人使用体验，真正做到为老年人服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95755>

(来源：人民日报)

App适老化改造

启动方式不好找、操作流程繁琐、广告太多且内容与老人无关……适老版App不适老备受质疑。一项面向全国60岁以上老人的调查中回收的1747份样本显示：购物、社交和阅读是老年人使用频率最高的软件。其中，主要问题是无法记住操作步骤、看不清界面内容、不明白操作的含义，而无法记住操作流程占比最高，为53.8%。有7成以上的老年人希望推出适合老人使用的医疗健康，以及生活购物与旅游方面的手机软件。此外，老年人最大的愿望就是增加字体放大、文本朗读的助老模式。（8月16日北京日报客户端）

点评：目前的适老App之所以多数停留在表面，其中无利可图或是主要原因之一。互联网适老化和无障碍改造虽然令人期待，但是公司动力不足，也会影响到改造行动的顺利进展。——宋清辉

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95766>

(来源：春城晚报)

养老访谈

从国家发展角度积极应对老龄化

国家统计局公布的第七次全国人口普查数据显示，全国人口中，60岁及以上人口为264018766人，占18.70%，其中65岁及以上人口为190635280人，占13.50%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。同时，有10个省份60岁及以上人口占比超过20%，30个省份65岁及以上老年人口比重均超过7%。

目前，我国人口老龄化呈现什么样的趋势和特点？对社会保障和养老服务方面有何影响？如何应对人口老龄化？对此，记者采访了专家。

数量大速度快人口老龄化程度加深

记者：第七次全国人口普查数据表明，我国人口老龄化程度进一步加深，这种情况是如何形成的？

彭希哲：老龄化是人口变化的必然过程，也是社会经济发展的必然结果。老龄化形成的最主要两个原因是：生育率下降、寿命延长。有人觉得，中国是从实行独生子女政策开始生育水平下降的，实际上不是。1970年代，国家实施“晚稀少”的生育政策，晚婚晚育、少生优生，从那时起生育水平就开始快速下降。1980年，国家全面鼓励大家只生一个，但整个80年代生育水平一直在波动。直到1992年前后，生育水平才进一步持续下降，并长期维持在低生育水平。此外，随着经济社会发展，国民生活水平改善，医疗水平提高，我国人均预期寿命不断延长，也导致老年人口规模持续扩大。

记者：当前，我国人口老龄化呈现哪些趋势和特点？

彭希哲：首先，老年人口数量特别大，中国现在有2.64亿老年人口。最近这几年，老年人口增长处在一个平台期，是因为在“三年自然灾害”期间，中国少出生了2000万人；1963年及以后，是一个出生高峰。2023年后，老年人口数量将进入快速增长期。2023年到2040年前后，在这期间，中国老年人口将急剧增长，并一直持续到2050年前后达到顶峰。之后由于存量减少，增量也减少，整个中国老年人口的规模会逐渐减少。

其次，老龄化速度特别快。65岁及以上老人占总人口的比重达到7%，进入老龄化阶段，14%是老龄社会，到21%就是深度老龄化。在法国、瑞典、英国等欧美国家，差不多100年的时间才完成这个变化；但是，中国只用了35年时间，就完成了发达国家要100年时间完成的老龄化进程。

最后，我国人口老龄化的地区差异较大。受到本地人口转变和人口迁移流动两大因素的影响，各地区老龄化程度表现为由东向西的梯次特征，这与经济社会发展水平导致的生育率差异和城镇化的加速推进密切相关。区域差异及其导致的人口流动与动态聚集将使不同地区的人口红利机会窗口的开启与关闭时间并不一致。

社会保障和养老服务面临巨大挑战

记者：人口老龄化对经济社会发展带来深刻影响，在社会保障和养老服务方面，有哪些具体影响？

彭希哲：人口老龄化对我国的社会保障和养老服务都带来巨大压力，主要体现在三个方面。

第一，我国人口老龄化过程是在现代社会保障制度相对不健全的情况下发生的。我国目前的养老保障制度是1990年代中期才开始建立的，至今不到30年的时间，从制度建立到逐渐完善的过程中，面临人口老龄化的巨大挑战。西方发达国家的社会保障制度已经有70多年，甚至更长的历史，制度经历了深化完善的过程。相对而言，我国社会保障制度面临的压力会更大。多支柱的养老保障制度特别是社会养老服务体系是全面深化改革的最重要任务之一。养老金的长期平衡与可持续发展是我国未来较长时期内面临的主要挑战，也是实现老有所养的难点所在。

第二，养老服务需求大，服务保障体系亟待完善。我国养老服务业处在发展初期阶段。传统的养老服务由家庭来承担，随着家庭结构变小，女性社会经济参与度提升，老年人数量结构发生变化，养老服务需求不断提高。单靠家庭已经无法为老年人提供必需的养老服务，社会化养老服务亟待全面介入。尤其是在“长寿不健康”的背景下，老年人口失能失智风险较高，会形成规模庞大的失能失智老年人群体。老年人口的长期照护问题是我国应对人口老龄化挑战长期面临的难点和焦点问题。

第三，医疗保障制度受到影响。人口老龄化进程将进一步推动国民整体健康状况和疾病谱的变化。研究表明，在医疗服务价格不变的条件下，人口老龄化会导致整体医疗费用负担不断递增；伴随着医学和医疗技术的快速发展，老年人医疗费用也将可能大幅度增长，人口老龄化将给医疗保险制度的持续稳健运行带来巨大挑战。因此，全力推进健康老龄化战略、花大力气构建新的公共卫生模式，显得格外紧迫。

完善社会保障制度加大养老服务供给

记者：相比于西方发达国家，我国在应对人口老龄化时有哪些优势？

彭希哲：一方面，中国有着比较明显的制度优势，应对人口老龄化、完善社会保障制度是在中国共产党的领导下开展，中国政府具备强大的组织协调能力，能够调动各方面资源，制定和落实中长期发展规划。比如，国有资产划转社保基金，政府布局养老事业、购买养老服务等等，这是其他先期进入老龄化的国家无法相比的。因此，中国具备选择和发展符合具体国情的老年福利和保障体制的有利条件。

另一方面，目前我国的退休年龄相对来说比较早，随着人均预期寿命的延长，在延迟退休方面仍有较大的发展空间。目前，我国实际的平均退休年龄不到55岁，世界上大多数国家的法定退休年龄超过60岁，西方发达国家一般都是男女同龄到65岁退休。因此，加快实施延长退休年龄改革，实行灵活退休制度，增加养老金的缴费供给，减少养老金支出，促进养老金长期平衡，这一制度改革空间也比西方发达国家更大。

记者：在完善社保体系和提供养老服务方面，您有何建议？

彭希哲：在社会保障方面，要坚持全覆盖、保基本、多层次、可持续原则，完善社会保障制度，做好养老保险基金的中长期规划，促进养老金三大支柱协调发展，夯实应对人口老龄化的社会财富基础。另外，不同地区老龄化程度存在差异，国家要做好统筹协调，加快推进养老金全国统筹。

在提供养老服务方面，作为家庭养老的有效补充，社会养老应当快速发展，迫切需要建立社会化的长期照护体系，包括长期照护服务的供给和资金的筹措。此外，要加快建立应对老年人失能失智风险的制度建设；尽快形成长期护理保险综合性评估，推动建立正式的长期护理保险制度体系。同时，中央一定程度上加大转移支付和统筹，实现地区间、城乡间老年群体享受到与当地经济社会发展基本相对应、在全国范围内基本均等的养老服务。

构建“全生命周期”概念以整体动态视角思考战略布局

记者：总体来说，未来该如何更好地应对人口老龄化？

彭希哲：应对人口老龄化是国家战略，但经常被片面理解为，给老年人提供更好公共服务的战略，两者并不相同。应对人口老龄化，要从国家发展和宏观治理的角度分析。

第一，将“整体性治理”模式植入公共管理和政策体系。老龄化的影响已经渗透到我国社会的各个领域，对其干预绝不仅仅只是局部的、静态的政策调节或调整，需要转变思路、更新理念，从整体、动态的视角来思考战略布局和政策实施。

第二，构建“全生命周期”概念。老龄只是个体生命周期的一个阶段，满足老年人口对美好生活的需求和整个社会共同应对老龄化面临的挑战是两个紧密相关的层面。应对人口老龄化不是一种应急策略，必须考虑到经济社会的可持续发展，将短期目标和中长期发展战略结合起来。个人也应该在人生的不同阶段为自己和家庭应对老年时期可能面临的经济和健康等风险早做准备。

第三，构建养老、孝老、敬老的社会环境。老年人要公平地分享社会发展的成果，也要能积极参与社会经济的发展。老年人口不应该被视为社会的负担，而应当作为人力资源的一种，不应产生对人口老龄化过度悲观的态度。同时，明确老年人口全面持续地参与社会发展并共享社会发展成果的制度和法律保证，尽可能地充分发掘利用老年人中蕴藏的人力资本和社会资本，实现代际和谐与平等。终身学习系统的建立和完善、就业政策和社会参与环境的改进，都应当成为应对老龄化的重要途径。

第四，完善有效的家庭政策，提高家庭发挥养老功能的能力。尽管政府和市场等将不可避免地承担越来越大的养老责任，但任何社会养老政策都无法完全取代家庭的价值与功能。需要通过可行的家庭政策（包括经济激励和道德引导）给予家庭有效引导与必要支持，切实发挥家庭在社会经济发展、文化传统传承、社会风险化解、抚育儿童赡养老人等方面的重要作用。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=526&aid=95759>

(来源：中国劳动保障报)

智慧养老

浙江：杭州西湖，智慧养老幸福加码

为给老年人提供更加高效便捷的养老服务，提升老年人的幸福感和归属感，杭州市西湖区以智慧城区建设为契机，积极探索“智慧养老”的西湖模式，加强智慧应用和示范推广，将智慧手段应用到养老服务的每个领域和各个环节，全力打造“互联网+养老”新格局，作出了一系列创新实践。家住留下街道屏峰社区的刘大爷是西湖区重点优抚对象，长期住在上城区的他，相关养老补助仍由户籍所在地发放。“由于刘大爷不住在西湖区，不便于我们跟进，他的相关情况，我们都是互联网平台上了解的。”区民政局相关负责人介绍。

近年来，西湖区开发搭建了“智慧康养”一体化综合平台和数据展示平台，并联合“浙里养”、杭州“互联网+”养老服务平台，实现智慧养老。该平台涵盖老年人申请、建档、入户评估等内容，实现了老年人身体状况评估、申请政府补贴对象资格评审、政府补贴和资金结算、养老服务提供和反馈跟踪、养老机构管理等全过程无纸化监管。除此以外，为更好地监测辖区老年人的身体健康状况，西湖区还运用杭州“互联网+”养老服务平台等业务信息平台，汇集民政、卫健、公安、财政等各类养老数据，健全老年人基础数据库、养老设施数据库和养老服务组织数据库，以实现老年人服务需求评估、服务提供和反馈跟踪、养老机构管理、特殊老年人巡防探视等基本业务的数字化管理。

家住三墩镇华乐社区的赵奶奶对于智能健康监测设备赞不绝口，“只要有事情，机构和社区的工作人员便会马上赶到，我终于可以睡个好觉了！”赵奶奶的老伴李爷爷今年88岁，患有认知障碍、帕金森等多种疾病，且一直由赵奶奶照料。但赵奶奶在中风入院后身体情况也大不如前，对于李爷爷的照顾也经常感觉力不从心。为此，华乐社区工作人员为老两口申请安装了智能监测设备，对两位老人开启了24小时自动安全值守，让老人的居家养老变得安全可靠。

为方便高龄老年人居家养老，西湖区推进“互联网+康复照料”服务，以康养服务一体化信息平台为载体，为70周岁以上老人配备智能床垫、视频仪等健康监测设备，24小时实时检测老人的生命体征、活动、睡眠等身体数据，并按照《康复评估及干预技术方案》为老人建立健康档案和康复计划，平台会生成康复项目、频次时长和排班表。其间，社区、居家康复机构会根据服务范围、业务专长提供相应服务，负责人每天两次视频查房，提醒服药、辅导药物管理。同时，床位旁还配有紧急呼叫按钮，老人有事情可以随时呼叫，如果身体出现异常，平台也会自动报警，将“虚拟养老院”搬进了家中。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95752>

(来源：中国社会报)

老年大学

越来越多中老年人迷上网课

“今儿咱早点儿吃饭，晚上我有美术课。”67岁的刘奶奶已经学了2个月网络国画课。自打报班学习后，老伴儿也自觉跟着倒班做饭、收拾碗筷，学习占据了老两口的大部分时间。而像他们一样的老人，据刘奶奶说，自己身边就有好几个，“我们组团报的网课，各自学各自的，把学做的小点心、新学的按摩手法跟大家伙分享，可有意思了！”

一份2018年老年教育国际学术交流活动的数据显示，3年前就有810多万老年人在老年教育机构学习，如今，越来越多的中老年人教育领域从业者表示，中老年人的付费需求已远远超预期，且向互联网转移。国内移动互联网大数据公司（QuestMobile）统计，2020年春节前后，教育学习APP行业日均活跃用户规模突破1.27亿，其中的中老年用户群体占比越来越多，41岁至45岁用户增长了27.9%，46岁以上用户增长了33%。

记者随机打开一家中老年人在线学习软件，发现页面分成多个专栏，还有语音导读介绍，内容有乐器弹奏、国学文化、声乐演唱、健康养生、生活艺术、形象管理、语言表达等多种品类，不仅涵盖传统的琴棋书画，还有专门针对老年人开设的园艺、手机摄影、戏曲、中医等特色课，有免费试听和付费两种。

“我听了一次免费的入门课，觉得挺好，就继续报了提升课，99元可以反复看，有老师点评作业，有同学群可以交流。”高奶奶说，自从疫情以来，自己就迷上了上网课，“咱不出去聚集，在家用手机上网学习，还能跟同学交流，简单方便。以前没条件、没时间学的兴趣爱好，终于可以重拾起来了，特别有成就感。”

走访中，记者发现，不少年轻人对自己父母上网学习的行为表示支持，“他们老了能有个爱好挺好的，能健脑，还能跟社会接轨，少了很多时间唠叨家庭琐事。以后我老了也准备进修，学点现在没时间研究但一直喜欢的东西，学习也是种对身心的滋养，我觉得未来精神养老挺重要的。”

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=537&aid=95776>

(来源：中老年时报)

健康管理

安徽：安庆“老年友善机构”让老年就医更暖心

今年，安庆市启动开展老年友善医疗机构创建活动，深入推进全市老年健康服务体系。通过积极创建，今年全市将有30%的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗机构成为老年友善医疗机构，明年这一比例将达到80%。

据市卫健委老龄健康科消息，目前已收到各县(市、区)推荐申报的各类友善医疗机构创建单位46家，其中二级医疗机构13家，基层医疗机构33家。

各医疗机构从老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务和老年友善环境4个方面进行改善和提升，持续优化老年人就医环境，不断解决老年人运用智能技术遇到的“数字鸿沟”问题，更好地为老年人提供便捷、舒适的医疗服务。

在安庆市关岳庙街一家二级甲等医院，电话、网络、微信公众号、现场预约等多种挂号方式，畅通了老年人预约挂号渠道，挂号窗口有老年人优先窗口。门诊一站式服务中心为老年患者提供热情周到的服务，挂号、收费等设有工作人员人工服务窗口及现金收费窗口，智能设备配有工作人员值守。常态化疫情防控期间，医院门诊入口还增设了老年患者“无健康码”通道，配备医务人员帮助老年人进行健康码查询，协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，为老年患者就医提供方便。

此外，门急诊、住院病区配备有轮椅和平车，院内有专用无障碍停车位，位置标识、提示标识、安全警示标识等合理设置、指向明确，病房每个病床旁设有卧床状态下伸手可及的紧急呼叫器和床灯开关……友善的服务及友善的环境，处处体现着对老年群体的关怀。

据悉，今年全市二级及以上医疗机构开设老年病科、康复科的分别增加到20家和27家，80%以上医疗机构增设了老年人优先窗口，纳入长护险协议管理范围的57家，共有192家医疗机构与养老服务机构签订合作协议，为老年人提供就医便利、健康管理和医养结合服务。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95783>

(来源：凤凰网)

聚焦老年康复治疗，提高患者生活质量

有这样一个特别需要关注的群体——老年患者，随着年龄的增长，他们身体各个器官功能下降，患有冠心病、高血压、糖尿病、心脑血管疾病、骨质疏松等多种慢性病，并伴有听力障碍、睡眠障碍等多病共存的老年综合征。

还有这样一群尽职尽责守护老年患者健康的医务工作者——南宁市红十字会医院老年医学科康复团队，在面对老年患者时，他们首先进行老年综合评估，在全面了解患者的躯体、认知、心理、功能等方面情况后，有针对性地制定个体化康复治疗计划，最大限度维护老年患者的身体功能状态，帮助提高生活质量。

提升老年医学科力量

黄森，是南宁市红十字会医院老年医学科主任。在设备和人员缺少的情况下，他带领团队克服困难，整合资源，充分利用现有设备和人员开展工作，主动参加各种培训学习，积极开展心脏康复等新项目，科室诊疗水平及医疗服务质量得到极大提高；他多次获得市红十字会医院优秀科主任、先进工作者等荣誉称号。

在多年的行医过程中，黄森救治过多例心梗病患，其中90多岁的潘奶奶让他记忆犹新。十年前，潘奶奶因突发急性心梗入院抢救，家属考虑其年纪较大，做手术风险较高，于是决定保守治疗，两个多星期后出院。几年后，潘奶奶再次突发心梗，虽然抢救及时挽救了生命，但活动能力和生活质量急剧下降。

经过这些年的救治经历，黄森深刻意识到老年康复治疗对老年人的重要性。于是，当医院任命他接管老年医学科及重症医学科时，他欣然领命，并积极开展老年综合评估及康复工作，同时开展重症诊断及康复等新项目。2年内，共培养4名专科医生和4名专科护士，进行老年综合评估1000余例，众多患者受益。

“一站式”服务提高就医体验

随着人口老龄化的日趋加剧，老年人的生活质量、健康状况已成为全社会关注的热点。如何通过老年医学学科的建设让老年人晚年生活更健康、更舒适，成为该康复团队一直关注的问题。

经过对老年医学的深入研究，黄森决定推行综合评估、诊断、治疗、康复、心理指导等“一站式”服务，重点突出老年康复治疗的综合治疗模式。

黄森介绍，随着康复医学技术的不断完善，康复医学服务内容持续丰富，近年来逐渐向更广泛的慢性病患者和活动功能受限的老年人拓展，科室致力于各种功能障碍的预防、诊断、评估、治疗和训练，最终目的是改善患者躯体功能，提高其日常生活自理能力，提高生活综合质量，提升患者自我存在价值。

今年上半年，黄森带领团队基本完成了综合评估室的建设。综合评估不仅能评估患者的身体机能，还能对其精神、生理、生活能力、社会能力、心理等作出评估。通过评估对患者制定全方位、精准的治疗和康复及护理计划。

“多病共存是老年人的特点之一。如一位老年患者同时患有冠心病、高血压、糖尿病等多种疾病，往往需要看不同的专科，每天要吃很多药物，依从性会变差。因此，很多患者会逐渐出现食欲差，进而出现营养不良的情况，还会影响心理健康。”黄森说，经过对患者的综合评估，通过适当、合理地减少用药以及一些康复治疗等方式，指导患者如何锻炼、饮食、作息，可以提高患者的生活质量。

康复治疗增强患者幸福感

在现有医疗条件下，很多脑梗患者经过及时和规范的治疗，生命得以延续。但往往因大脑中枢神经的损伤而在治疗后会产生产不同程度的后遗症，表现为偏瘫、吞咽障碍、平衡功能障碍等，影响患者的生活质量。

“我们常说，损伤决定愈后，如果脑梗的患者损伤面积小，后期恢复会比较好，肌力各方面受的影响不大。如果是大面积损伤，可能会有身体瘫痪的风险。”市红会医院的康复治疗师甘金燕告诉记者，如果不对患者进行康复训练，患者长期卧床不仅会出现各种并发症、肌肉萎缩，还会引发肺部感染，下肢也容易引起血栓进而诱发肺栓塞。

今年，81岁的邓奶奶因脑梗入院治疗，她手脚无力，不敢行走，只能躺在床上。甘金燕为她制定了运动功能训练、辅助机械训练等个体化康复治疗方案。在康复训练时，邓奶奶对个子娇小的甘金燕开玩笑说：“我都不好意思继续训练，怕万一摔倒，你扶不了我，反倒连累你一起摔倒。”甘金燕坚定地说：“不用担心，我会保护您，慢慢训练就会往好的方向发展。”在甘金燕的鼓励和细心陪护下，邓奶奶对治疗越来越有信心，在康复器材的辅助下积极训练。如今，邓奶奶在家已经可以生活自理。

康复治疗对治愈患者至关重要。通过康复治疗可以增强肢体功能，有效防止并发症的发生，最大限度地恢复患者自理能力，让患者重拾信心，提高生活质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95774>

(来源：南宁日报)

养老金融

险企大军又添新丁，17家企业拟共同成立国民养老保险公司

8月19日，北京商报记者从中国保险行业协会获悉，工银理财有限责任公司、农银理财有限责任公司、中银理财有限责任公司、建信理财有限责任公司和交银理财有限责任公司等17家公司拟设立国民养老保险股份有限公司（以下简称“国民养老”），其注册资本将为111.5亿元。

据悉，国民养老的业务范围，包含商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与上述业务有关的咨询服务业务；保险兼业代理；经中国银保监会及国家相关部门批准的其他业务。

其17家股东之中，工银理财有限责任公司、农银理财有限责任公司、中银理财有限责任公司、建信理财有限责任公司和交银理财有限责任公司、北京市基础设施投资有限公司、国新资本有限公司投资额均为10亿元，持股数量均为10亿股，持股比例均为8.97%。

同时，还有中邮理财有限责任公司投资额6.5亿元、持股数量6.5亿股，持股比例5.83%。信银理财有限责任公司、招银理财有限责任公司、兴银理财有限责任公司、民银金投资管理（北京）有限公司、北京熙诚资本控股有限公司投资额均为5亿元、持股5亿股、持股比例均为4.48%。

此外，还有华夏理财有限责任公司、中信证券投资有限公司投资额3亿元、持股3亿股、持股比例2.69%；泰康人寿保险有限责任公司、中金浦成投资有限公司投资额2亿元、持股数量2亿股，持股比例1.79%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95768>

(来源：北京商报)

国民养老险要来了：注册资本超111亿，股东含十家理财子公司

与养老保障体系“第三支柱”紧密相关的国民养老保险公司呼之欲出。

8月18日，国民养老保险股份有限公司（下称国民养老）筹备组发布拟设立国民养老有关情况的披露公告称，该公司注册资本111.5亿元，注册地为北京市西城区。国民养老保险的设立尚待银保监会批准。根据披露，国民养老的业务范围包括：商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与上述业务有关的咨询服务业务；保险兼业代理；经中国银保监会及国家相关部门批准的其他业务。（以保险许可证和营业执照所载为准）

从股东构成来看，国民养老保险的发起人中包括银行理财子公司（工银理财、农银理财等）、保险公司（泰康人寿）、证券公司（中信证券）、央企金融服务平台（国新资本）、西城区国有资本市场化运营专业平台旗下公司（北京熙诚资本控股）等。

具体而言，有工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财分别出资10亿元，各持股8.97%；中邮理财出资6.5亿元，持股5.83%；信银理财、招银理财、兴银理财、民银金投资管理公司分别出资5亿元，分别持股4.48%；华夏理财出资3亿元，持股2.69%；北京市基础设施投资有限公司出资10亿元，持股8.97%；北京熙诚资本控股出资5亿元，持股4.48%；国新资本出资10亿元，持股8.97%；中信证券投资公司出资3亿元，持股2.69%；泰康人寿投资2亿元，持股1.79%；中金浦成投资有限公司出资2亿元，持股1.79%。今年3月，彭博社曾报道称，中国金融监管机构正考虑设立一家国民养老保险公司，作为现有养老保险体系的补充，应对日渐严峻的人口老龄化问题所带来的挑战。

彭博社援引知情人士消息称，中国银保监会计划由大型国有商业银行及保险公司联合出资，发起设立国民养老保险公司，拟设立的国民养老保险公司是中国第三支柱养老金体系规划中的重要组成部分，将提供个人养老保险产品，作为目前养老保险的补充。

同样在今年3月，银保监会主席郭树清在国新办新闻发布会上回答澎湃新闻记者关于养老保障体系的提问时表示，这个问题非常重要。中国是一个发展中国家、新兴市场国家，很快进入老龄化社会，超过65岁人口占到12%以上，比日本、欧洲、美国要低。但是按照专家分析，用不了几年我们会超过美国。所以人口老龄化确实是很大的挑战，也在积极研究推进，从多个方面考虑。

郭树清当时表示：“我们鼓励出生，但现在人和过去的人不太一样，鼓励出生他还是不怎么愿意增加出生率，这就是很大的挑战。我们还会采取其他的措施，其中一项就是要发展第三支柱养老保险。”

当前，我国初步形成以基本养老保险为基础，以企业（职业）年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保障体系。从国际经验来看，养老金是资本市场长期稳定资金来源。不过，中国的养老保障第三支柱发展较为缓慢，占比偏低，对养老保障的支撑作用明显不足。

在去年10月举行的2020年金融街论坛年会上，郭树清也曾谈到，发展第三支柱养老保险已经十分迫切，大力发展第三支柱养老保险，可以有效缓解我国养老保险提出的压力，满足人民群众多样的要素要求。

中国保险行业协会发布的《中国养老第三支柱研究报告》显示，未来5-10年时间，中国预计会有8-10万亿的养老资金缺口，而且这个缺口会随着时间的推移进一步扩大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95769>

(来源：澎湃新闻)

10家银行理财发起国民养老保险公司，推动向养老资产转化

国民养老公司终于揭开了面纱。中保协官网显示，注册资本111.5亿元的国民养老公司正发起设立，股东包括10家银行理财公司，中信证券以及泰康人寿等。

业内专家表示，国民养老公司接下来可能将对银行的短期储蓄向长期养老资产转化做推动工作。实际上，虽然保险业是养老领域的先行者，但基金、银行、信托等各类金融机构都致力于探索以第三支柱为主的养老金融服务市场，初步形成了开放竞争的格局。在国外成熟市场中，还有基金版、银行版、券商版的个人养老金制度同台竞技，发挥各自理财优势。

可推动银行短期储蓄向长期养老资产转化

据《公告》显示，国民养老公司注册资金为111.5亿元，业内流传的300亿元规模有所减小。具体业务方面，包含商业养老计划管理业务、受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金、团体养老保险及年金业务、个人养老保险及年金业务、短期健康保险业务、意外伤害保险业务、团体长期健康保险业务、个人长期健康保险业务等业务。

根据公告，国民养老发起股东共计17家公司，以银行理财子公司为主，工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财持股比例均为8.97%；中邮理财投资持股比例5.83%；信银理财、招银理财、兴银理财持股比例为4.48%；华夏理财持股2.69%。

此外，中信证券和泰康人寿持股比例分别为2.69%和1.79%。北京熙诚资本背后是北京西城区国资委下的北京金融街资本运营中心，中金浦成投资是中金公司下设的全资另类投资公司。

实际上，早在今年3月有报道称，中国金融监管机构正考虑设立一家国民养老保险公司，以应对人口老龄化所带来的挑战。十四五期间，中国老年人口据预测将突破3亿，未来五至十年养老金缺口达到8万亿元至10万亿元。

国民养老公司股东结构

如何看待新成立的国民养老公司以银行理财为主的股权结构？清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生对财联社记者表示，在第三支柱方面，保险是先行者，但对银行参与第三支柱一直没有明确。

“业内很清楚地认识到，银行对发展第三支柱，特别是把短期储蓄转化成长期养老资产，有很多优势。接下来，国民养老公司可能对银行的短期储蓄向长期养老资产转化做一些推动工作。”朱俊生表示。

基金银行保险同台竞技第三支柱市场开放竞争

实际上，近年来在老龄化加速、养老保障需求提升以及政策推动下，保险、基金、银行、信托等各类金融机构都致力于探索以第三支柱为主的养老金融服务市场，初步形成了开放竞争的格局。

其中，保险业是参与养老金融服务的先行者。截至2020年末，共有23家保险公司参与个人税收递延型商业养老保险试点，19家公司出单，累计实现4.3亿元保费；具有养老属性的商业保险已积累责任准备金3.3万亿元。另外几支力量方面，公募基金2016年开始布局第三支柱养老，截至2020年底养老FOF共117只，规模达526.77亿元。朱俊生表示，与其他金融机构相比，基金公司的产品通常投资回报更高，设计更为多元灵活，能够有效满足消费者在养老金投资方面的差异化需求，可以成为第三支柱潜在的核心产品提供方。

而银行业（含信托）方面，银行养老理财产品发展已近十年，市场规模逾千亿。截至2020年底，24家银行系理财子公司获批筹建。朱俊生表示，银行具有客户资源、账户管理、渠道布局、品牌信誉等优势，将银行业纳入第三支柱养老体系，不仅有利于满足第三支柱账户持有人不同的风险偏好，实现产品配置的互补，而且有助于加速整合统一账户平台的进程，迅速推广普及第三支柱。

对于第三支柱建设，武汉科技大学金融证券研究所所长董登新表示，“希望第三支柱个人养老金产品能够有多元丰富的产品供应。2018年推出试点的个人养老金制度，属于保险版的个人养老金制度。按照国外成熟市场经验，还可以有基金版、银行版、券商版的个人养老金制度，让它们同台竞技，发挥各自理财优势”。

但董登新同时提醒，从目前来讲，像银行理财子公司在银行理财产品和资管产品方面并没有产生太大的影响一样，养老保险公司在养老业务，尤其是养老金管理方面也没有产生太大的实质性影响。但其表示，相信专业化的管理有利于养老业务和养老金管理水平的提升。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95788>

(来源：财联社)

3家理财子公司获批养老理财试点，“真”养老理财产品还要等多久？

不具备养老属性的银行理财产品仍在规范中，与此同时，也有理财子公司获得养老理财产品试点资格。

21世纪经济报道记者近日从多位理财子公司人士处获悉，已有少数理财子公司获得发行养老理财产品的试点资格，其中包括2家国有大行和1家股份行的理财子公司，不过距离发行真正具备养老属性的理财产品，可能仍需等待一段时间。

“据了解，其实试点资格下来已经有很长一段时间了，但一直没有进一步的动作，主要还是要等待监管进一步明确具体怎么做。”一位理财子公司人士对21世纪经济报道记者表示。

另一位理财子公司人士也对21世纪经济报道记者透露，目前各家理财子公司对养老理财这块业务还比较低调，“没有真正开始做，还不好说。”

21世纪经济报道记者近日以投资者身份咨询了两家曾经发行过养老理财产品的银行，理财经理均表示，目前没有养老理财产品在售，其中一位理财经理推荐购买保险资管产品。

去年10月，银保监会主席郭树清在2020年金融论坛上曾表示，相关部门对于养老金改革总的方针是“两条腿”走路：一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品；另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等等。“我们将选择条件较好的金融机构和专营机构先行参与，探索养老金融改革发展的新路子。”

“建议尽快制定出台《养老理财产品管理办法》，为商业银行发展养老理财产品提供更明确的政策指引。”一位理财子公司负责人表示。

养老理财为何被整改？

早在去年9月，21世纪经济报道记者就曾报道过，监管部门针对养老理财产品对银行进行了窗口指导，具体口径各家银行不同，但总体均是要求现阶段不要强调银行理财的养老属性，具体要求包括产品中不能包含“养老”字样、不能公开宣传此类产品等。

日前发布的《中国银行业理财市场半年报告（2021年上）》显示，上半年监管部门针对市场中名义上为养老理财，但不具备养老属性与特征的理财产品进行治理。8月18日，21世纪经济报道记者以“养老”为关键词，未在中国理财网搜索到相关产品。

不过，这部分业务还未整改完成，近日一家国有大行资产管理部总经理表示：“养老理财的部分现有业务偏离本源，有待整改。”

早在2009年，一家国有大行就发行过养老理财产品，随后部分大型银行及股份制银行也相继发行了养老题材的理财产品，去年有较多的理财子公司也发行过养老理财产品。

“在养老理财方面，许多银行发行了带有养老字眼或题材的银行理财产品。由于市场上此类产品数量繁多，内涵各异，甚至许多产品结构特点上都不具备养老属性，因此不能统一归类为养老金资管产品，也不能反映真实的非制度化养老金资管市场需求。”一位养老金融专业人士认为。

以期限为例，此前银行发行的养老理财产品期限多为1年期以下，理财子公司发行的产品期限较长为3年、3年定开或者5年。一位业内人士称，尽管理财子公司发行的养老理财产品期限有所加长，但与其它理财产品差异并不大。

一位国有大行理财子公司负责人总结称，目前养老理财产品投资存在几方面的不足：一是产品同质化比较严重，缺乏吸引力；二是理财产品养老特征不突出；三是银行理财策略开发与产品管理能力待提升；四是养老理财产品投资范围和比例等规则有待明确。

真养老理财产品何时能发行？

上述银行业理财报告显示，展望未来理财市场，银保监会将推动创新真正具有养老特征、按照养老金融规律运行的理财产品。

今年6月，银保监会相关部门负责人就《关于规范现金管理类理财产品管理有关事项的通知》答记者问时也提到，下一步将引导保险资管、养老理财等长期资金合理对接银行资本补充债券增量发行需求，提升市场广度和深度。不过从21世纪经济报道记者的采访来看，上述两位理财子公司人士对养老理财产品的推出时间，仍表示存在较大不确定性。

“我们一直关注相关进展，估计监管部门还没确定怎么做，也可能还有更高层的顶层设计。”其中一位理财子公司人士称。21世纪经济报道记者注意到，按照规划，9月底前关于规范发展第三支柱养老保险的相关政策将出台。7月下旬，人社部副部长游钧表示，将尽快出台养老保险第三支柱的政策框架，目前已制定方案并上报国务院。

在此之前，多位业内人士对此提出相关建议。上述养老金融专业人士提出，建议尽快明确符合条件的养老金融产品范围，建立产品的准入与退出的竞争机制，如将个人养老保障产品同公募基金、银行理财等同纳入到第三支柱个人养老金产品池。

“应将经监管部门认可的基金类产品、信托类产品、银行理财产品均纳入财税政策支持范围，形成我国第三支柱产品谱系。”一位股份行理财子公司负责人表示。

不过，上述一位理财子公司人士对21世纪经济报道记者称，当前来看，政策将银行理财产品纳入第三支柱产品谱系的可能性不大，只是供个人理财投资者多一个选择而已。

为推动养老理财产品规范发行，多位业内人士建议出台专门的管理办法。一位业内人士称，由于监管部门未出台银行养老理财产品监管政策，使得银行和理财子公司在养老理财产品的定位和发展上显得盲目而没有方向，政策的不明确使得一些机构在大力推动养老理财产品的问题上，显得迟疑而有所保留，不利于业务发展。

理财产品如何参与养老体系建设？

随着老龄化社会的进一步加深，我国养老保障逐步从第一支柱向第二支柱、第三支柱发展。郭树清在2020年金融论坛上表示，我国第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，但第二支柱规模很小，第三支柱长期处于起步阶段，“随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。金融业可以，也应该能发挥重要作用。”

事实上，各家商业银行已经深度介入了第一支柱、第二支柱，并为即将到来的第三支柱做准备。以建设银行为例，旗下建信养老金管理公司作为国内首家专业养老金管理机构，除了提供账户管理服务外，还有受托管理理财、投资管理服务，覆盖企业年金、职业年金、单位综合养老保障基金等。

理财子公司作为管理规模最大的资管子行业，自然不会放弃参与养老体系建设的契机。早在2019年理财子公司成立之初，就有理财子公司负责人提出，应将理财子公司纳入养老体系，成为养老体系的投资管理人，将理财子公司产品纳入养老金投资范围，以便打通银行渠道、养老金资金和资本市场的关键环节。

这或许是大部分理财子公司的想法。上述一位理财子公司人士对21世纪经济报道记者解释称，2019年，理财子公司成立之初，如果能作为社保的投管人，不仅可以在管理规模上有突破，也可以很好的证明自身的投研能力。“不过，这个建议比把理财产品纳入第三支柱难度大。”

同时，也有业内人士对此做法表示担忧，理财子公司成为投管人后，可能与银行养老金管理子公司产生内部竞争问题，如果要避免内耗，需要将二者进行适当分工。上述业内人士提出两种思路：一是理财子公司专注于底层资管产品，而养老金管理子公司专门提供养老金前端服务，并作为投资管理人运用理财子公司资管产品进行资产配置；另一种是将理财子公司和养老金管理公司进行融合。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95797>

(来源：21世纪经济报道)

社会保障

广东：广州每年投入逾20亿元鼓励城乡居民参保

城乡参保居民注意！广州每年将投入20亿元鼓励城乡参保，这意味每人最高可享2.16万元政府补贴！8月18日，记者从广州市人社局获悉，今年6月1日起，《广州市人民政府办公厅关于印发广州市城乡居民基本养老保险实施办法的通知》正式实施，政府每年专项安排逾20亿元给予补贴资助。

记者梳理发现，《办法》主要通过三个变化切实提高养老待遇水平——

●调整提高缴费（补助）标准，实行“双补贴”鼓励多缴多得。

广州市人社局相关负责人介绍，此次广州实行“双补贴”鼓励多缴多得，每人最高可享2.16万元政府补贴。广州将参照职工养老保险由个人和单位共同缴费的模式，城乡居民养老保险实行个人自主缴费、村集体适当补助相结合，个人缴费、集体补助后，按规定享受相应政府补贴。个人缴费、集体补助和政府补贴全部记入养老保险个人账户，年满60周岁且缴费满15年时按规定计发个人账户养老金。

据了解，从今年6月1日起，个人缴费和集体补助均设七个档次，年缴费标准调整为360元、600元、900元、1200元、1800元、3600元、4800元。

与此同时，基础养老金由政府出资发放，目前标准为237元/月，今后还将按照国家部署稳步提高；其中缴费超过15年的，每超1年，月基础养老金再加发6元。

●提高政府代缴标准，发挥社保兜底作用。

除了“双补贴”外，广州本市户籍的特困人员、低保对象、低收入困难家庭成员、重度残疾人、精神和智力残疾人等5类困难群体参加城乡居民养老保险的，将由政府出资按年标准360元代为缴纳个人缴费，给予基本的养老待遇保障，让困难群体安享晚年生活。

●创设提档缴费，促进待遇平稳衔接。

市人社局相关负责人表示，广州允许一次性提高原缴费标准并享受相应政府补贴，促进待遇水平合理提升。参保人可在2022年12月底前，选择《办法》中更高档档缴费标准，一次性提高原来的个人缴费和集体补助，并享受相应的政府补贴差额，更好提升退休后养老待遇水平。尚未领取养老金的，提高的缴费（补助、补贴）全部记入养老保险个人账户；《办法》实施前（2021年6月1日前）已领取养老金的，提高的缴费（补助、补贴）全部记入养老保险个人账户，并重新核定个人账户养老金、按新标准发放。

提醒注意的是，正在参保缴费的城乡居民，需要在今年9月底前按新标准申报2021年6月1日（《办法》实施之日）后的个人缴费和集体补助。为方便群众办事，对没有按时申报的，默认由社保系统将按就近就低的原则衔接到新标准。需要进一步提高原缴费标准的，可在今年9月底前申报，也可暂按衔接标准缴费，2022年12月底前按规定一并办理提高原缴费标准，缴交差额费用。返回搜狐，查看更多

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95782>

（来源：羊城晚报）

综援长者广东及福建省养老计划、广东计划及福建计划受惠人或受委人可在香港境外提取社会保障款项

为了严控新型冠状病毒感染的疫情，香港特区政府规定由2020年2月8日起，所有由内地抵港人士（除2020年11月23日起经“回港易”计划返港人士外）必须接受强制检疫14天，直至2022年3月31日。

综援长者广东及福建省养老计划、广东计划、福建计划的受惠人、受委人可能因上述措施而未能如常返港提取计划下的援助金、高龄津贴、长者生活津贴。为协助有需要受惠人、受委人于香港境外提取每月援助金、津贴，香港各间零售银行已设立特别安排，支持境外柜员机提款服务，让上述计划的受惠人、受委人无须亲自返港，亦可通过不同的银行渠道（包括银行热线电话），启动使用香港银行发出的提款卡（包括扣帐卡及具备提款功能的信用卡）在内地柜员机提款的功能，以便在香港境外提取援助金、津贴。此外，部分香港的银行亦同时提供以邮递等遥距方式授权银行办理汇款安排，方便上述计划的受惠人、受委人在无需亲自回港办理手续的情况下，向银行订立汇款的常行指示，将每月援助金、津贴汇出至受惠人、受委人指定的内地银行账户。

详情请浏览香港银行公会网页（www.hkab.org.hk）有关境外柜员机提款服务、遥距方式授权银行办理汇款安排、提供境外柜员机提款服务的银行清单及提供遥距方式授权银行办理汇款安排的银行清单，或经社会福利署网页（www.swd.gov.hk）的超连结浏览香港银行公会相关资料。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95777>

（来源：港特区政府驻粤办）

政府购买服务

安徽：阜阳市人民医院纺织分院门诊楼、医疗与养老（医养院）项目消防改造工程施工总承包（三次）公开招标公告

项目概况

阜阳市人民医院纺织分院门诊楼、医疗与养老（医养院）项目消防改造工程施工总承包（三次）招标项目的潜在投标人应在安徽华信项目管理有限公司（阜阳市颍州区一道河路万方广场A座12层1205室）获取招标文件，并于2021年09月08日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：AHHXZB-2021-016

项目名称：阜阳市人民医院纺织分院门诊楼、医疗与养老（医养院）项目消防改造工程施工总承包（三次）

预算金额：98.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：98.0000000万元（人民币）

采购需求：

项目概况与招标范围

1、建设地点：阜阳市人民医院纺织分院

2、建设规模：阜阳市人民医院纺织分院门诊楼、医疗与养老（医养院）项目消防改造工程施工总承包（三次），详见招标文件。

3、计划工期：90日历天

4、招标范围：本项目采用设计-采购-施工EPC总承包模式发包，完成本项目所有功能的EPC交钥匙工程。承包人完成本项目施工图设计及优化、设备材料采购、工程施工、安装、试验、测试、调试、试运行、培训、验收、最终交付以及保修期内的全维保服务等。

设计和施工必须满足现行国家、省、市有关部门及医院工程项目的使用功能、规范、标准

和要求，包括但不限于设计和施工的以下内容：

（1）设计：设计内容包括但不限于该项目的施工图设计、图纸审核；

（2）施工：施工内容包含图纸设计范围内的消防泵房及消防水池土建建设、新增室外楼梯建设、吊项拆除及二次恢复施工、屋面消防水箱基础施工、室外消防水主管道、报警主管线及配电房至泵房电缆施工、消防双回路总电源施工或备用发电机（包含消防泵房、控制室、电梯及公共照明）、第三方水电消防检测、走道排烟口及救援窗施工、现场穿越墙面、板面防火封堵施工、防火卷帘、防火门及挡烟垂背施工、消防水池市政给水施工、现场五楼消防设施设备（只施工不报验）、智慧消防软件设施设备、发电机等图纸内全部系统，同时包括国医堂、医养结合项目在内的所有范围。

（3）负责完成该项目的图纸送审、工程施工及验收等与项目相关报建、报审及验收工作，并提供满足相关部门审批需要的资料。

5、标段划分：一个标段

6、合同估算价：约98万元

7、其他：施工总承包企业可以在其资质证书许可的范围内自行实施设计和施工，也可以将工程项目的设计业务委托具有相应资质的企业。

合同履行期限：90日历天

本项目(接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.本项目的特定资格要求：1、本次招标要求投标人须具有独立法人资格，同时具有消防设施工程专业承包贰级及建筑装饰装修工程专业承包贰级及以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力。2、项目负责人资格要求：机电工程专业二级及以上注册建造师执业资格、有效的安全生产考核合格证书（建安B证），且投标截止时间前未在其他项目上任职，或虽在其他项目上任职，但本项目中标后合同签订前能够从原任职脱离。3、本次招标接受联合体投标。联合体投标的，应满足下列要求：①以联合体形式参加投标的，联合体各方数量不得超过2家；②联合体牵头人须为具有消防设施工程专业承包贰级及以上资质的施工单位；③以联合体中牵头人名义提交投标保证金，对联合体各成员均具有约束力。牵头人负责以下事宜：一是代表所有联合体成员负责投标、二是合同实施阶段的主办、协调工作。④联合体各方不得再单独参加或者与其他单位另外组成联合体参加本项目投标；⑤招标过程中以牵头人为主体的，处理招标过程中的一切事宜（投标联系人、质疑、投诉等）。

三、获取招标文件

时间：2021年08月19日至2021年08月25日，每天上午8:30至11:30，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：安徽华信项目管理有限公司（阜阳市颍州区一道河路万方广场A座12层1205室）

方式：现场报名

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月08日15点00分（北京时间）

开标时间：2021年09月08日15点00分（北京时间）

地点：安徽华信项目管理有限公司（阜阳市颍州区一道河路万方广场A座12层1205室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

报名时须提供授权委托书原件及营业执照复印件加盖单位公章。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：阜阳市人民医院纺织分院

地址：阜阳市颍州区文峰路7号

联系方式：孟科长刘科长1825688666615655806699

2.采购代理机构信息

名称：安徽华信项目管理有限公司

地址：阜阳市一道河路（南二环电视台东200米）万方广场A座12层1205室

联系方式：梁工施工0558-222886818226261117

3.项目联系方式

项目联系人：梁工施工

电话：0558-222886818226261117安徽

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95771>

(来源：中国政府采购网)

江西：南昌市安义县民政局老年人居家养老服务采购项目

南昌市安义县民政局老年人居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网（网址：<http://www.jxsggzy.cn/web>）获取招标文件，并于

2021年09月08日14点30分（北京时间）

前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：JXH2021-A021

项目名称：南昌市安义县民政局老年人居家养老服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：2652600.00元

最高限价：无

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
安义购2021B000476492	养老服务及适老化改造服务项目	1	项	2652600.00元	详见公告附件

合同履行期限：签订合同之日起至项目服务结束

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及法律、行政法规规定的其他条件1.1 具有独立承担民事责任的能力；1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；1.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；1.5 参加本次政府采购活动的前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；1.6 被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无3.本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件：

时间：2021年08月19日00:00至2021年08月26日23:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网（网址：<http://www.jxsggzy.cn/web>）

方式：网上下载

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年09月08日14点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：安义县公共资源交易中心4楼中型开标室。

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：安义县民政局

地址：安义县前进路23号

联系方式：13576296008

2.采购代理机构信息

名称：江西骏宏招标咨询有限公司

地址：

联系方式：

3.项目联系方式

项目联系人：张芳芳、彭学莲、肖璐

电话：0791-83898600

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95770>

(来源：中国政府采购网)

贵州：新蒲新区礼仪街道嵌入式养老项目采购公告

项目概况

新蒲新区礼仪街道嵌入式养老项目招标项目的潜在投标人应在 登录全国公共资源交易平台（贵州省·遵义市）， 点击“会员系统”进行招标文件下载获取招标文件，并于2021-09-0913:30:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称：新蒲新区礼仪街道嵌入式养老项目

项目编号：YZZY-0811

采购方式：公开招标

项目序列号： /

采购主要内容： 本项目建设及运营

采购数量：1次

预算金额：2,737,000（元）

最高限价：2,737,000（元）

本项目（是/否）接受联合体投标：是

二、申请人的资格要求

一般资格要求：满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（1）具有承担相应责任能力：提供法人的营业执照等证明文件。（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2019年度或2020年度的经审计的财务报告，包括“资产负债表、利润表、现金流量表。或提供开户银行出具的资信证明（原件）；成立不满一年的投标单位，提供本单位的财务会计制度。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能

力：自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：①提供2021年度1月份起任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；②2021年度1月份起任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟）；（6）法律、行政法规规定的其他条件；（7）投标供应商没有不良信用记录，若有则视为无效投标。（提供网页截图），在“信用中国”网站和中国政府采购网查询。被“信用中国”网站中列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单的供应商、被中国政府采购网列入政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间和地域范围内），无资格参加本项目的采购活动。

特殊资格要求：具备建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级（含叁级）及以上资质或建筑装修装饰工程专业承包贰级（含贰级）及以上资质和具备养老结合机构运营服务能力的企业。本项目接受联合体投标。联合体单位不超过2家：（1）联合体成员具备建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级（含叁级）及以上资质或建筑装修装饰工程专业承包贰级（含贰级）及以上资质和具备养老结合机构运营服务能力的企业组成，联合体成员不得超过两家；（2）联合体各方必须签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方的权利义务；（3）联合体各方不得再以自己名义单独或加入其它联合体再次参加本次投标，否则投标均将被否决。

三、获取招标文件

时间：2021-08-2009:00:00至 2021-08-3017:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：登录全国公共资源交易平台（贵州省·遵义市），点击“会员系统”进行招标文件下载

方式：登录全国公共资源交易平台（贵州省·遵义市），点击“会员系统”进行招标文件下载

售价：0元人民币（含电子文档）

投标保证金（元）：20,000

投标保证金交纳时间：2021-08-2009:00:00至2021-09-0913:30:00

投标保证金交纳方式：支票、汇票、本票、保函和其他

开户单位名称：遵义市公共资源交易中心

开户银行：交通银行遵义分行厦路支行

开户账号：523061500018150073564

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2021-09-0913:30:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：遵义市公共资源交易中心（遵义市新蒲新区播州区大道100米，遵义市政务服务中心大楼9楼）916室

时间：2021-09-0913:30:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策：（1）对小、微型（含监狱企业、残疾人福利性单位）产品严格按照财库〔2020〕46号《政府采购促进中小企业发展管理办法》执行。提供的声明函必须真实，如有虚假，将依法承担相应责任；（2）原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份的投标主产品（不含附带产品），享受政策性加分和价格扣除，即采用综合评分法的，在总分基础上加3分；投标主产品按照不得低于本采购项目预算金额50%加以确定；（3）投标产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），在招标采购评审工作过程中，给予适当加分，即在总分基础上，每一项加0.3分；如投标产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不得超过2分（须提供证明材料）。

PPP项目：否

简要技术要求、服务和安全要求：建设质量标准符合国家现行有关施工质量验收规范标准。运营要求满足运营服务需求标准。

交货地点或服务地点：遵义市新蒲新区礼仪街道办事处辖区礼仪街道新社区遵义市新火车站片区棚户区改造工程一号还房19#楼（19栋二、三层和楼顶）

其他事项（如样品提交、现场踏勘等）：无

交货时间或服务时间：120日历天

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：遵义市新蒲新区管理委员会社会事业局

项目联系人：刘鹏洲

地址：遵义市新蒲新区

联系方式：13595213590

2、代理机构信息（如有）

代理全称：贵州严正工程项目管理有限公司

联系人：曾露露

地址：遵义市昆明路世贸城1号写字楼14楼

联系方式：180896197590851-28910636

3、项目联系方式

联系人：曾女士

电话：18089619759

八、附件

新蒲新区礼仪街道嵌入式养老项目.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95772>

（来源：中国政府采购网）

2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动执行服务询价采购公告

中国老龄协会拟对2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动执行服务进行公开询价采购，有关事项如下：

一、采购项目内容

项目名称：2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动

项目内容：在全国范围内开展2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集，对报名作品组织初选、复选、终评三轮评选，并择优评选出广播作品、电视作品若干。

二、采购项目要求

（一）中标人负责本次活动的全程执行，包括但不限于作品分类建档、编辑制作电视作品、广播作品的参评资料，推荐选聘评审专家，组织3次评审会议，汇总整理评审结果，编辑整理专辑和文件（包括光盘制作、证书奖牌制作、后期编辑、特效处理，DVD光盘刻录，专集印制）等。

（二）中标人在采购人指导下，协助组织相关单位、个人参与活动。

三、竞标人资质及要求

符合政府采购法第二十二条规定的基本条件。

四、项目最高限价

30万元人民币

五、报价注意事项

（一）本项目通过书面报价。书面报价文件包括：

1.报价函

2.报价表

3.实施方案

4.法定代表人身份证明

5.法定代表人授权委托书

6.供应商的企业法人营业执照复印件、组织机构代码证复印件、税务登记证复印件。

注：供应商按“三证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证和税务登记证以供应商所提供的法人营业执照（副本）复印件为准。

7.书面声明

8.报价单位认为有必要提供的其他资料等

注：竞标人必须严格按照书面报价文件要求（详见附件）进行报价，未按要求制作报价文件的作无效竞标处理。

（二）响应文件壹式贰份。应由竞标人法定代表人授权人签名并盖公章。

（三）响应文件应装订成册，用信封密封。信封上注明项目名称、竞标人名称、地址等。信封封口处须密封并加盖公章或法人授权代表签字。

（四）报价单位请于2021年8月23日（周一）15:00分前将响应文件密封送至中国老龄协会，逾期将拒绝接收。

(五) 中国老龄协会将择优确定供应商，采购结果将在中国老龄协会网站上公布，未中选者，不再另行通知。

六、联系方式

通讯地址：北京市东城区安定门外大街甲57号

邮政编码：100011

联系人：江钱李净达

电话：010-58122110, 58122109, 58122111 (传真)

询价采购响应文件格式要求.docx

中国老龄协会

2021年8月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95781>

(来源：中国老龄协会)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手 (微信) : ZMYL123

官网: www.CNSF99.com

网站地址: 北京市海淀区三里河路一号

办公地址: 北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编: 100600

邮箱: Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话: 010-68316105/6

传真: 010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考